

ส่วนที่ ๑



ชื่อผู้ปฏิบัติงาน..... นายอุเทน ทองสาย

ประเภทของตำแหน่ง..... ปฏิบัติการ

ตำแหน่งในสายงาน..... นักวิชาการคอมพิวเตอร์

สังกัดงาน..... งานสารสนเทศเพื่อบริการการศึกษา กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี

หน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป (ยกมาจาก Job Description)

ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนา ปรับปรุงโปรแกรม สำหรับกองบริการ การศึกษา และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมสำหรับการจัดการข้อมูล โครงสร้างหลักสูตรซึ่งเป็นโปรแกรมสำหรับจัดการข้อมูลโครงสร้างของหลักสูตร ได้แก่ การกำหนดประเภท รายวิชาในหลักสูตร การกำหนดรายวิชาของหลักสูตร ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมการวางแผนการเรียนเป็น การจัดการข้อมูลรายวิชาสำหรับให้มีการจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษาของนักศึกษาแต่ละ หลักสูตร ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมสำหรับการจัดการเรียนการสอนเป็นโปรแกรมสำหรับการจัดการ ข้อมูลการเรียนการสอน และการสอบในแต่ละภาคการศึกษาโดยจะมีการระบุวัน เวลาในการจัดการเรียนการ สอน และการสอบของแต่ละรายวิชา ออกแบบ และพัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ซึ่งเป็นระบบที่มี ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องคือ นักเรียนที่จะทำการสมัครเรียน และเจ้าหน้าที่ หรืออาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาที่ มีการเปิดรับสมัครเรียน และเจ้าหน้าที่กองบริการการศึกษา ออกแบบ และพัฒนาระบบการขึ้นทะเบียน นักศึกษาใหม่ ออกแบบ และพัฒนาระบบยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษา และออกแบบ พัฒนาระบบยื่นคำร้อง ขอผ่อนผันการเข้ารับราชการทหาร เป็นต้น ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดทำฐานข้อมูลต่าง ๆ สำหรับหน่วยงานที่ร้อง ขอ เช่น การจัดทำฐานข้อมูลสำหรับนำเข้าข้อมูลนักศึกษารายบุคคล และฐานข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาสำหรับ นำเข้าข้อมูลในระบบ สป.อว. เป็นต้น และปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจสอบ ซ่อมแซม แก้ไขอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจสอบการทำงานของเครื่องแม่ข่าย และการทำงานของโปรแกรม หรือระบบที่ใช้งานภายในหน่วยงาน และสำรองข้อมูลระบบต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน

ประวัติการเข้าปฏิบัติราชการ

วัน/เดือน/ปี	ตำแหน่ง	สังกัดงาน	สังกัดหน่วยงาน
๑ มิ.ย. ๒๕๕๒	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	งานสารสนเทศ	กองบริการการศึกษา

ประวัติการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

วัน/เดือน/ปี	ระยะเวลา (วัน)	ชื่อหลักสูตร	หน่วยงานที่จัด
๒๖ ก.พ. ๒๕๖๖	๒	การพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะ URU Teamwork	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
๑๑ ส.ค. ๒๕๖๕	๑	ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ สาขาช่างซ่อม ไมโครคอมพิวเตอร์ ระดับ ๑	ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติเขตใต้พระบิดาแห่งมาตรฐานการช่างไทย
๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๕	๑	ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ สาขาพนักงานการใช้คอมพิวเตอร์ (ประมวลผลคำ) ระดับ ๑	ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติเขตใต้พระบิดาแห่งมาตรฐานการช่างไทย
๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๒	๓	หลักสูตร พัฒนา Mobile App ด้วย React Native	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
๒๓ พ.ย. ๒๕๖๑	๓	หลักสูตรการพัฒนา Mobile Application ด้วย Ionic Framework ๓	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
๑๙ ต.ค. ๒๕๖๑	๓	หลักสูตรการพัฒนา Web Application ด้วย Laravel Framework ๕.๗	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑	๒	การออกแบบเว็บไซต์สมัยใหม่ด้วย CSS และ FLEXBOX	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
๘ ต.ค. ๒๕๖๐	๓	หลักสูตรพัฒนา Web Application ด้วย Angular ๔	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
๑๗ มิ.ย. ๒๕๕๔	๕	อบรมเชิงปฏิบัติการโครงการกำหนดแผนที่ตั้งสถานศึกษา (School Mapping)	สำนักบริหารยุทธศาสตร์และบูรณาการการศึกษาที่ ๒

ส่วนที่ ๒

บทวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณที่ผ่านมา (จากปีงบประมาณ ๒๕๖๖)

๑) ผลการปฏิบัติงานตามกระบวนการงานที่รับผิดชอบ

ผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๖						ปัญหาหรืออุปสรรคต่อความสำเร็จของงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๖	แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข หรือการพัฒนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ร.ที่	กระบวนการงาน	ตัวชี้วัดความสำเร็จ					
		ปริมาณ	ถูกต้อง	เวลา	พึงพอใจ		
๑	ปรับปรุงโปรแกรมจัดการหลักสูตร		สามารถใช้งานโปรแกรมจัดการหลักสูตรได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน		มาก	ไม่พบปัญหา หรืออุปสรรคในการปรับปรุงโปรแกรม	วิเคราะห์ ออกแบบการปรับปรุงระบบให้อยู่ในรูปแบบ MVC
๒	พัฒนา แก้ไข ปรับปรุงระบบการรับสมัครนักศึกษาใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ต		นักเรียนสามารถสมัครเรียนได้ และเจ้าหน้าที่สามารถเข้าใช้งานได้		มาก	ไม่พบปัญหา หรืออุปสรรคในการปรับปรุงระบบการรับสมัครนักศึกษา	วิเคราะห์ ออกแบบการปรับปรุงระบบให้อยู่ในรูปแบบ MVC
๓	ปรับปรุงระบบขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ต		นักศึกษาสามารถเข้าใช้งานระบบขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ตได้		มาก	มีนักศึกษาต้องการเปลี่ยนหลักสูตร ๔ ปีเป็นหลักสูตรเทียบโอน	พัฒนาระบบให้รองรับการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นได้ในทุกกรณี
๔	การพัฒนาโปรแกรมตามความต้องการของหน่วยงาน		ผู้ใช้งานสามารถใช้งานโปรแกรมได้ตรงตามความต้องการ		มาก	ไม่พบปัญหา หรืออุปสรรคในการปรับปรุงโปรแกรม	ร่วมวิเคราะห์ และออกแบบระบบที่จะทำการพัฒนากับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด

ผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๖						ปัญหาหรืออุปสรรคต่อความสำเร็จของงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๖	แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข หรือการพัฒนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ที่	กระบวนงาน	ตัวชี้วัดความสำเร็จ				พึงพอใจ	
		ปริมาณ	ถูกต้อง	เวลา			
๕	การเตรียมข้อมูลสาขาวิชาสำหรับการรับสมัครนักศึกษาใหม่		มีสาขาวิชาสำหรับการรับสมัครนักศึกษาใหม่ที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามประกาศมหาวิทยาลัย		มาก	ไม่พบปัญหา หรืออุปสรรคในการจัดเตรียมข้อมูลสาขาวิชา	พัฒนาระบบให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถจัดการข้อมูลได้
๖	การจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการสอบคัดเลือกนักศึกษาใหม่		จัดเตรียมข้อมูลสำหรับการจัดสอบได้ถูกต้อง ครบถ้วน		มาก	มีการจัดเตรียมสถานที่สอบในบางสาขาวิชา	พัฒนาระบบให้เจ้าหน้าที่ หรือสาขาวิชาตรวจสอบสถานที่สอบ
๗	การประมวลผลการสอบคัดเลือกนักศึกษาใหม่		ประมวลผลการสอบคัดเลือกตามที่คณะกรรมการสอบคัดเลือกได้ทำการสอบคัดเลือก		มาก	มีการจัดส่งเอกสารผลการสอบไม่ตรงตามกำหนด	พัฒนาระบบให้กรรมการสามารถบันทึกผลการสอบได้
๘	การจัดทำข้อมูลผู้มีสิทธิ์รายงานตัวเป็นนักศึกษาใหม่ ในรูปแบบไฟล์ Excel สำหรับงานทะเบียน		ข้อมูลผู้มีสิทธิ์รายงานตัวนักศึกษาใหม่ ถูกต้อง ครบถ้วน		มาก	มีการเปลี่ยนสาขาวิชาของนักศึกษาใหม่จากหลักสูตร ๔ ปีเป็นหลักสูตรเทียบโอน	ให้นักศึกษาตรวจสอบสาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อให้ถูกต้อง
๙	การจัดเตรียมอัตราค่าธรรมเนียมสำหรับนักศึกษาใหม่		จัดเตรียมอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาสำหรับนักศึกษาใหม่ให้ถูกต้องตามสาขาวิชาที่สมัครเรียน		มาก	มีการแบ่งชำระเป็นงวดที่จำนวนเงินไม่เท่ากัน	กำหนดการแบ่งชำระเงินให้บางสาขาวิชาโดยเฉพาะ
๑๐	การจัดทำฐานข้อมูลนักเรียนรายบุคคลเข้าสู่ระบบของ สป.อว.		จำนวนข้อมูลนักเรียนรายบุคคลถูกต้อง ครบถ้วนตามเงื่อนไขการนำเข้าข้อมูล		มาก	มีข้อมูลบางส่วนไม่ถูกต้อง เช่น รหัสบัตรประชาชนไม่ถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนด	ตรวจสอบเงื่อนไขแต่ละข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องตามเงื่อนไขนั้น
๑๑	การจัดทำฐานข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาเข้าสู่ระบบของ สป.อว.		จำนวนข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาถูกต้อง ครบถ้วนตามเงื่อนไขการนำเข้าข้อมูล		มาก	มีข้อมูลบางส่วนไม่ถูกต้อง เช่น รหัสบัตรประชาชนไม่ถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนด	ตรวจสอบเงื่อนไขแต่ละข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องตามเงื่อนไขนั้น

ผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๖						ปัญหาหรืออุปสรรคต่อความสำเร็จของงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๖	แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข หรือการพัฒนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ที่	กระบวนงาน	ตัวชี้วัดความสำเร็จ					
		ปริมาณ	ถูกต้อง	เวลา	พึงพอใจ		
๑๒	การจัดทำฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่ร้องขอ		ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนตามที่หน่วยงานร้องขอ		มาก	ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการจัดทำข้อมูล	จัดทำการบันทึกข้อมูลตามรูปแบบข้อมูลที่ร้องขอ
๑๓	การเตรียมข้อมูลรายวิชาสำหรับจัดตารางเรียน		มีรายวิชาสำหรับจัดตารางเรียนถูกต้อง ครบถ้วนตามแผนการเรียนของนักศึกษา		มาก	ไม่พบปัญหาหรืออุปสรรคในการจัดเตรียมข้อมูลรายวิชา	จัดทำระบบการตรวจสอบข้อมูลรายวิชาสำหรับจัดตารางเรียน
๑๔	การเตรียมข้อมูลรายวิชาจากตารางเรียนสำหรับใช้จัดตารางสอบ		มีรายวิชาสำหรับจัดตารางสอบถูกต้อง ครบถ้วนตามที่ได้มีการจัดตารางเรียนตารางสอนในแต่ละภาคการศึกษา		มาก	ไม่พบปัญหาหรืออุปสรรคในการจัดเตรียมข้อมูลรายวิชา	จัดทำระบบการตรวจสอบข้อมูลรายวิชาสำหรับจัดตารางสอบ
๑๕	การทำแผนผังเครือข่ายและแผนผังการใช้งานของอุปกรณ์		มีแผนผังการใช้งาน การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายของอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน		มาก	จุดเชื่อมต่อเครือข่ายมีความไม่ชัดเจน	จัดทำรหัสหมายเลขสำหรับจุดเชื่อมต่อเครือข่ายทุกจุด
๑๖	การตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน		เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงสามารถใช้งานได้เป็นปกติ		มาก	ไม่พบปัญหาหรืออุปสรรคในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์	
๑๗	การสำรองข้อมูล		มีการสำรองข้อมูลเป็นระยะ สามารถกู้คืนระบบที่ใช้งานได้เมื่อเกิดปัญหาใด ๆ		มาก	ไม่พบปัญหา หรืออุปสรรคในการสำรองข้อมูล	
๑๘	การตรวจสอบการทำงานของเครื่องแม่ข่ายให้พร้อมใช้งาน		เครื่องแม่ข่ายสามารถใช้งานได้เป็นปกติ		มาก	ระบบปฏิบัติการที่ใช้งานอยู่เป็นเวอร์ชันไม่ล่าสุด	ตรวจสอบเวอร์ชันปฏิบัติการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑๙	การตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมภายในหน่วยงาน		ผู้ใช้งานสามารถใช้งานโปรแกรมภายในหน่วยงานได้เป็นปกติ		มาก	ระบบเครือข่ายยังไม่เสถียรทำให้การใช้งานอาจใช้งานไม่ต่อเนื่อง	ตรวจสอบจุดการเชื่อมต่อเครือข่าย และทำการปรับปรุงซ่อมแซม

๒) ผลการปฏิบัติการเพื่อพัฒนาหน่วยงาน

เป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จ	ปัญหาหรืออุปสรรคต่อความสำเร็จของงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๖	แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข หรือการพัฒนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗
<p>เป้าหมาย พัฒนาระบบการจัดการแผนการเรียนให้เข้าถึง เข้าใจ และไม่ยุ่งยาก</p> <p>ตัวชี้วัดความสำเร็จ ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p>	<p>ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับผู้ใช้งาน เพื่อกำหนดขอบเขตระบบยังไม่ครอบคลุมผู้ใช้งานแต่ละประเภท เนื่องจากผู้ใช้งานจะต้องมีการทดลองใช้งานระบบก่อน</p>	<p>ออกแบบ พัฒนาระบบสำหรับผู้ใช้งานแต่ละประเภททดลองใช้งาน เพื่อวิเคราะห์ความต้องการการใช้งานระบบให้ครอบคลุมความต้องการมากที่สุด</p>

๓) ผลการพัฒนาตนเอง

เป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จ	ปัญหาหรืออุปสรรคต่อความสำเร็จของงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๖	แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข หรือการพัฒนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗
<p>เป้าหมาย สามารถพัฒนาระบบให้อยู่ในรูปแบบ API (Application Programming Interface) ด้วยวิธีการพัฒนาแบบ MVC (Model-View-Controller)</p> <p>ความสำเร็จ ได้ระบบ API ที่มีการพัฒนาด้วยรูปแบบ MVC</p>	<p>ในการทดสอบระบบที่พัฒนาขึ้นยังไม่สามารถทดสอบกับเครื่องแม่ข่ายได้ เนื่องจากซอฟต์แวร์เครื่องแม่ข่ายไม่รองรับการทดสอบระบบที่พัฒนาในรูปแบบ API</p>	<p>ประสานงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขอใช้งานพื้นที่เครื่องแม่ข่ายสำหรับทดสอบระบบที่พัฒนาด้วยรูปแบบ API</p>

ส่วนที่ ๓

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๑) กระบวนการที่ได้รับมอบหมายในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รวมทั้งสิ้น ๑๕กระบวนการงาน

๑. งานพัฒนาและเตรียมระบบสำหรับการจัดการเรียนการสอน

- ๑.๑ ปรับปรุงโปรแกรมการจัดการหลักสูตร
- ๑.๒ ปรับปรุงระบบการรับสมัครนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต
- ๑.๓ ปรับปรุงระบบขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ต
- ๑.๔ พัฒนาโปรแกรมตามความต้องการของหน่วยงาน

๒. งานประมวลผลข้อมูล

- ๒.๑ ประมวลผลการสอบคัดเลือกนักศึกษาใหม่
- ๒.๒ จัดเตรียมอัตราค่าธรรมเนียมสำหรับนักศึกษาใหม่
- ๒.๓ จัดทำฐานข้อมูลนักศึกษารายบุคคลเข้าสู่ระบบของ สป.อว.
- ๒.๔ จัดทำฐานข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาเข้าสู่ระบบของ สป.อว.
- ๒.๕ จัดทำฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่ร้องขอ
- ๒.๖ เตรียมข้อมูลรายวิชาจากตารางเรียนสำหรับใช้จัดตารางสอบ

๓. งานบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์

- ๓.๑ ทำแผนผังเครือข่ายและแผนการใช้งานของอุปกรณ์
- ๓.๒ ตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน
- ๓.๓ สำรองข้อมูลระบบงานหลักของหน่วยงาน
- ๓.๔ ตรวจสอบการทำงานของเครื่องแม่ข่ายให้พร้อมใช้งาน
- ๓.๕ ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมภายในหน่วยงาน

๒.๒) เป้าหมายและความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามกระบวนการงานที่ได้รับมอบหมาย

ที่	กระบวนการงาน	ผลผลิต (จำนวน)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ			
			ปริมาณ	ความถูกต้อง	เวลา	พึงพอใจ
๑	ปรับปรุงโปรแกรมการจัดการหลักสูตร	๑ โปรแกรม	-	สามารถใช้งานโปรแกรมจัดการหลักสูตรได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน	-	มาก
๒	ปรับปรุงระบบการรับสมัครนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต	๑ ระบบ	-	ได้ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ต	-	มาก
๓	ปรับปรุงระบบขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ต	๑ ระบบ	-	ได้ระบบขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ต	-	มาก
๔	พัฒนาโปรแกรมตามความต้องการของหน่วยงาน	โปรแกรม	-	ได้โปรแกรมตามความต้องการของหน่วยงาน	-	มาก
๕	ประมวลผลการสอบคัดเลือกนักศึกษาใหม่	ราย	-	ผลการสอบคัดเลือกของนักศึกษาใหม่	-	มาก
๖	จัดเตรียมอัตราค่าธรรมเนียมสำหรับนักศึกษาใหม่	ราย	-	อัตราค่าธรรมเนียมของนักศึกษาใหม่รายบุคคล	-	มาก
๗	จัดทำฐานข้อมูลนักศึกษารายบุคคลเข้าสู่ระบบของ สป.อว.	ราย	-	ข้อมูลนักศึกษารายบุคคลตามรูปแบบข้อมูลของ สป.อว.	-	มาก
๘	จัดทำฐานข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาเข้าสู่ระบบของ สป.อว.	ราย	-	ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษารายบุคคลตามรูปแบบข้อมูลของ สป.อว.	-	มาก
๙	จัดทำฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่ร้องขอ	ไฟล์	-	ฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่ร้องขอข้อมูล	-	มาก
๑๐	เตรียมข้อมูลรายวิชาจากตารางเรียนสำหรับใช้จัดตารางสอบ	รายการ	-	ข้อมูลรายวิชาสำหรับจัดสอบ	-	มาก
๑๑	ทำแผนผังเครือข่ายและแผนการใช้งานของอุปกรณ์	แผนผังการใช้งาน	-	แผนผังเครือข่ายการใช้งานอุปกรณ์	-	มาก
๑๒	ตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน	เครื่อง	-	การทำงานของอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน	-	มาก
๑๓	สำรวจข้อมูลระบบงานหลักของหน่วยงาน	ครั้ง	-	ระบบงานต่าง ๆ ที่ใช้งานของหน่วยงานล่าสุด	-	มาก
๑๔	ตรวจสอบการทำงานของเครื่องแม่ข่ายให้พร้อมใช้งาน	๒ เครื่อง	-	การเชื่อมต่อเครื่องแม่ข่าย และสามารถใช้งานระบบออนไลน์	-	มาก
๑๕	ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมภายในหน่วยงาน	โปรแกรม	-	สามารถใช้งานระบบ และโปรแกรมภายในหน่วยงานได้	-	มาก

๓) แผนยกระดับคุณภาพของกระบวนการงาน

เป้าหมาย ยกระดับโปรแกรมสำหรับใช้งานภายในหน่วยงานให้เป็นระบบออนไลน์ โดยมีการตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน และสามารถทำงานได้บนอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระบบสำหรับหน่วยงานที่สามารถทำงานได้บนแพลตฟอร์มที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

๔) แผนการพัฒนาตนเอง

๔.๑ แผนการพัฒนาเพื่อเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น

เป้าหมาย เลื่อนระดับตำแหน่งจากปฏิบัติการเป็นชำนาญการ

ค่าความสำเร็จตามเป้าหมาย ได้รับการเลื่อนระดับตำแหน่งเป็นชำนาญการ

๔.๒ แผนพัฒนาความรู้ความสามารถ

เป้าหมาย ศึกษาและปรับปรุง ออกแบบระบบต่าง ๆ ให้อยู่ในรูปแบบAPI เพื่อให้ระบบภายใน
หน่วยงานสามารถร่วมพัฒนากับหน่วยงานอื่น ๆ ได้

ค่าความสำเร็จตามเป้าหมาย ระบบที่พัฒนาในรูปแบบ API และสามารถใช้งานร่วมกับระบบของ
หน่วยงานอื่นได้
