

แผนปฏิบัติงานรายบุคคล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑



ชื่อผู้ปฏิบัติงาน.....นายอุเทน ทองสาย.....

ประเภทของตำแหน่ง.....ปฏิบัติการ.....

ตำแหน่งในสายงาน.....นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

สังกัดงาน.....งานสารสนเทศเพื่อบริการการศึกษา กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี

หน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป

ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนา ปรับปรุงโปรแกรม สำหรับกองบริการ การศึกษา และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมสำหรับการจัดการข้อมูล โครงสร้างหลักสูตรเป็นโปรแกรมสำหรับจัดการข้อมูลโครงสร้างของหลักสูตรได้แก่ การกำหนดประเภท รายวิชาในหลักสูตร การกำหนดรายวิชาของหลักสูตร ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมการวางแผนการเรียนเป็น การจัดการข้อมูลรายวิชาสำหรับให้มีการจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษาของนักศึกษาแต่ละ หลักสูตร ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมสำหรับการจัดการเรียนการสอนเป็นโปรแกรมสำหรับการจัดการ ข้อมูลการเรียนการสอน และการสอบในแต่ละภาคการศึกษาโดยจะมีการระบุวัน เวลาในการจัดการเรียนการ สอน และการสอบของแต่ละรายวิชา ออกแบบ และพัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ซึ่งเป็นระบบที่มี ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องคือนักเรียนที่จะทำการสมัครเรียน และเจ้าหน้าที่ หรืออาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาที่ มีการเปิดรับสมัครเรียน และเจ้าหน้าที่กองบริการการศึกษา ออกแบบ และพัฒนาระบบการขึ้นทะเบียน นักศึกษาใหม่ ออกแบบ และพัฒนาระบบยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษา และออกแบบ พัฒนาระบบยื่นคำร้อง ขอผ่อนผันการเข้ารับราชการทหาร เป็นต้น ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดทำฐานข้อมูลต่างๆสำหรับหน่วยงานที่ร้อง ขอ เช่น การจัดทำฐานข้อมูลสำหรับนำเข้าข้อมูลนักศึกษารายบุคคล และฐานข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาสำหรับ นำเข้าข้อมูลในระบบ สป.อว. เป็นต้น และปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจสอบ ซ่อมแซม แก้ไขอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจสอบการทำงานของเครื่องแม่ข่าย และการทำงานของโปรแกรม หรือระบบที่ใช้งานภายในหน่วยงาน และสำรองข้อมูลระบบต่างๆภายในหน่วยงาน

ประวัติการเข้าปฏิบัติราชการ

วัน/เดือน/ปี	ตำแหน่ง	สังกัดงาน	สังกัดหน่วยงาน
๑ มิ.ย. ๒๕๕๒	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	สารสนเทศ	กองบริการการศึกษา

ประวัติการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

วัน/เดือน/ปี	ระยะเวลา (วัน)	ชื่อหลักสูตร	หน่วยงานที่จัด
๒๖ ก.พ. ๒๕๖๖	๒	การพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะ URU Teamwork	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
๑๑ ส.ค. ๒๕๖๕	๑	ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ สาขาช่างซ่อม ไมโครคอมพิวเตอร์ ระดับ ๑	ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติเขตใต้พระบิดาแห่งมาตรฐานการช่างไทย
๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๕	๑	ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ สาขาพนักงานการใช้คอมพิวเตอร์ (ประมวลผลคำ) ระดับ ๑	ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติเขตใต้พระบิดาแห่งมาตรฐานการช่างไทย
๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๒	๓	หลักสูตร พัฒนา Mobile App ด้วย React Native	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
๒๓ พ.ย. ๒๕๖๑	๓	หลักสูตร การพัฒนา Mobile Application ด้วย Ionic Framework ๓	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
๑๙ ต.ค. ๒๕๖๑	๓	หลักสูตร พัฒนา Web Application ด้วย Laravel Framework ๕.๗	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑	๒	การออกแบบเว็บไซต์สมัยใหม่ด้วย CSS และ FLEXBOX	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
๘ ต.ค. ๒๕๖๐	๓	หลักสูตร พัฒนา Web Application ด้วย Angular ๔	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ร่วมกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
๑๗ มิ.ย. ๒๕๕๔	๕	อบรมเชิงปฏิบัติการโครงการกำหนดแผนที่ที่ตั้งสถานศึกษา (School Mapping)	สำนักบริหารยุทธศาสตร์และบูรณาการการศึกษาที่ ๒

ส่วนที่ ๒

บทวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณที่ผ่านมา (จากปีงบประมาณ ๒๕๖๕)

๑) ผลการปฏิบัติงานตามกระบวนการงานที่รับผิดชอบ

ผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕					ปัญหาหรืออุปสรรคต่อความสำเร็จของงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕	แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข หรือการพัฒนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖	
ที่	กระบวนการงาน	ตัวชี้วัดความสำเร็จ			พึงพอใจ		
		ปริมาณ	ถูกต้อง	เวลา			
๑	ปรับปรุงโปรแกรมการจัดการหลักสูตร		สามารถใช้งานโปรแกรมจัดการหลักสูตรได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน		มาก	ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการปรับปรุงโปรแกรม	วิเคราะห์ ออกแบบการปรับปรุงระบบให้อยู่ในรูปแบบ MVC
๒	ปรับปรุงระบบการรับสมัครนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต		นักเรียนสามารถสมัครเรียนได้ และเจ้าหน้าที่สามารถเข้าใช้งานได้		มาก	ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการปรับปรุงระบบการรับสมัครนักศึกษา	วิเคราะห์ ออกแบบการปรับปรุงระบบให้อยู่ในรูปแบบ MVC
๓	ปรับปรุงระบบขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ต		นักศึกษาสามารถเข้าใช้งานระบบขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ตได้		มาก	มีนักศึกษาขอเปลี่ยนสาขาวิชาจากปริญญาตรี ๔ ปี เป็นเทียบโอนทำให้ต้องมีการแก้ไขข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	พัฒนาระบบให้รองรับการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่จะเกิดขึ้นได้ในทุกกรณี
๔	พัฒนาโปรแกรมตามความต้องการของหน่วยงาน***		ผู้ใช้งานสามารถใช้งานโปรแกรมได้ตรงตามความต้องการ		มาก	ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการปรับปรุงโปรแกรม	ร่วมวิเคราะห์ และออกแบบระบบที่จะทำการพัฒนากับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด

ผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕						ปัญหาหรืออุปสรรคต่อความสำเร็จของงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕	แนวทางการปรับปรุง/แก้ไขหรือการพัฒนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ที่	กระบวนงาน	ตัวชี้วัดความสำเร็จ					
		ปริมาณ	ถูกต้อง	เวลา	พึงพอใจ		
๕	จัดเตรียมระบบสำหรับการจัดสอบคัดเลือกนักศึกษาใหม่*		จัดเตรียมข้อมูลสำหรับการจัดสอบได้ถูกต้อง ครบถ้วน		มาก	มีนักเรียนไม่มีชื่อเข้าสอบ เนื่องจากเคาน์เตอร์เซอร์วิสไม่มีการรายงานการชำระเงินให้การคลัง	ออกแบบให้ระบบมีการแจ้งเตือนผู้ที่ไม่มีรายชื่อเข้าสอบคัดเลือกพร้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
๖	จัดทำข้อมูลผู้มีสิทธิ์รายงานตัวนักศึกษาใหม่*		ข้อมูลผู้มีสิทธิ์รายงานตัวนักศึกษาใหม่ถูกต้อง ครบถ้วน		มาก	มีการร้องขอให้จัดทำข้อมูลผู้มีสิทธิ์รายงานตัวสำหรับผู้ที่ไม่ผ่านกระบวนการสอบคัดเลือก และไม่มีการชำระเงินค่าสมัครเรียน เช่น ผู้ที่สมัครเรียนที่วิทยาลัยน่าน	ออกแบบระบบให้มีการแยกข้อมูลสำหรับผู้ที่ไม่ต้องทำการสอบคัดเลือก หรือผู้ที่ไม่ต้องชำระเงินค่าสมัครเรียนออกจากระบบหลัก
๗	จัดทำข้อมูลนักศึกษารายบุคคลเข้าสู่ระบบ สป.อว.		จำนวนข้อมูลนักศึกษารายบุคคลถูกต้อง ครบถ้วนตามเงื่อนไขการนำเข้าข้อมูล		มาก	ไม่มีการแยกสถานะภาพของนักศึกษาที่ชัดเจน เช่น การพ้นสภาพนักศึกษาในลักษณะต่างๆ ใช้คำว่า พ้นสภาพ เป็นต้น	ปรับปรุงข้อมูลสถานะภาพนักศึกษาใหม่มีความละเอียดมากขึ้น เพื่อให้มีความชัดเจนมากขึ้น
๘	จัดทำข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาเข้าสู่ระบบ สป.อว.		จำนวนข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาถูกต้อง ครบถ้วนตามเงื่อนไขการนำเข้าข้อมูล		มาก	ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการจัดทำข้อมูล	วิเคราะห์ และออกแบบระบบให้อยู่ในรูปแบบของ API
๙	จัดทำข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่ร้องขอ		ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนตามที่หน่วยงานร้องขอ		มาก	ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการจัดทำข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่ร้องขอ	จัดทำการบันทึกรูปแบบข้อมูลที่ร้องขอ และชื่อหน่วยงานที่ร้องขอ
๑๐	ตรวจสอบ และซ่อมบำรุงอุปกรณ์ต่างๆ ภายในหน่วยงาน		เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงสามารถใช้งานได้เป็นปกติ		มาก	ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ต่างๆ	

ผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕						ปัญหาหรืออุปสรรคต่อความสำเร็จของงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕	แนวทางการปรับปรุง/แก้ไขหรือการพัฒนาในปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ที่	กระบวนงาน	ตัวชี้วัดความสำเร็จ					
		ปริมาณ	ถูกต้อง	เวลา	พึงพอใจ		
๑๑	ตรวจสอบการทำงานของเครื่องแม่ข่ายให้พร้อมใช้งาน		เครื่องแม่ข่ายสามารถใช้งานได้เป็นปกติ		มาก	เครื่องปรับอากาศสำหรับเครื่องแม่ข่ายไม่ทำงานทำให้อุณหภูมิสูงขึ้นทำให้ระบบระบายความร้อนในเครื่องแม่ข่ายมีการทำงานหนักมากขึ้น	ตรวจสอบอุณหภูมิในห้องเครื่องแม่ข่ายบ่อยขึ้นในช่วงระหว่างวัน
๑๒	ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมภายในหน่วยงาน		ผู้ใช้งานสามารถใช้งานโปรแกรมภายในหน่วยงานได้เป็นปกติ		มาก	ระบบเครือข่ายไม่มีความเสถียรทำให้โปรแกรมมีการเชื่อมต่อกับเครื่องแม่ข่ายช้า	ออกแบบระบบเครือข่ายสำหรับการทำงานภายในหน่วยงาน
๑๓	สำรองข้อมูลระบบงานหลักของหน่วยงาน		มีการสำรองข้อมูลเป็นระยะ สามารถกู้คืนระบบที่ใช้งานได้เมื่อเกิดปัญหาใดๆ		มาก	ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการสำรองข้อมูล	

* มีการปรับปรุงรายละเอียดกระบวนงาน คือมีการนำบางงานมารวม

*** มีการพัฒนาโปรแกรม หรือระบบใหม่สำหรับใช้ภายในหน่วยงาน

๒) ผลการปฏิบัติการเพื่อพัฒนาหน่วยงาน

เป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จ	ปัญหาหรืออุปสรรคต่อความสำเร็จของงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕	แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข หรือการพัฒนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖
<p>เป้าหมายในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้เป็นหน่วยงานที่มีความทันสมัย มีระบบการบริการแบบออนไลน์สามารถเข้าใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถเข้าใช้งานระบบต่างๆได้ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์</p> <p>ตัวชี้วัดความสำเร็จ คือระบบการสมัครเรียนออนไลน์ และระบบขึ้นทะเบียนนักศึกษาออนไลน์ ซึ่งเป็นระบบที่สามารถให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานได้อย่างสะดวก และง่ายดาย ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน</p>	<p>ในการเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้งานด้วยอุปกรณ์บางรุ่นไม่สามารถตอบสนองการทำงานของระบบได้ เช่น การพิมพ์เอกสารการชำระเงิน หรือเอกสารที่อยู่ในรูปแบบ PDF ไม่สามารถทำได้เนื่องจากรุ่นของอุปกรณ์ไม่รองรับ เป็นต้น</p>	<p>มีการวิเคราะห์ ออกแบบระบบกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมแก้ไขปัญหาที่ได้พบ เช่น แสดงข้อมูลรูปแบบการชำระเงินในรูปแบบอื่นๆที่ไม่ใช่ PDF เป็นต้น</p>

๓) ผลการพัฒนาตนเอง

เป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จ	ปัญหาหรืออุปสรรคต่อความสำเร็จของงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕	แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข หรือการพัฒนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖
<p>เป้าหมายในการพัฒนาตนเอง คือการศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบต่างๆให้อยู่ในรูปแบบ MVC</p> <p>ตัวชี้วัดความสำเร็จ คือร่วมออกแบบ และพัฒนาระบบ Direct Link สำหรับการบริการข้อมูลการชำระเงินให้ธนาคาร ซึ่งได้มีการพัฒนาให้อยู่ในรูปแบบของ API</p>	<p>ในการพัฒนาระบบไม่สามารถทดสอบกับเครื่องแม่ข่ายที่ใช้งานอยู่ได้ เนื่องจากซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาไม่สามารถใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในเครื่องแม่ข่ายได้</p>	<p>ทำการพัฒนาระบบในรูปแบบ MVC โดยการจำลองเครื่องส่วนตัวให้เป็นเครื่องแม่ข่าย เพื่อวิเคราะห์ และศึกษาการพัฒนา รูปแบบการทำงาน และข้อจำกัดต่างๆก่อนนำไปใช้งานจริงกับเครื่องแม่ข่าย</p>

ส่วนที่ ๓

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑) ภาระงานที่ได้รับมอบหมายในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รวมทั้งสิ้น๑๓.....ภาระงาน

๑. งานพัฒนาและเตรียมระบบสำหรับการจัดการเรียนการสอน

๑.๑ ปรับปรุงโปรแกรมการจัดการหลักสูตร

๑.๒ ปรับปรุงระบบการรับสมัครนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต

๑.๓ ปรับปรุงระบบขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ต

๑.๔ พัฒนาโปรแกรมตามความต้องการของหน่วยงาน***

๒. งานประมวลผลข้อมูล

๒.๑ จัดเตรียมระบบสำหรับการจัดสอบคัดเลือกนักศึกษาใหม่*

๒.๒ จัดทำข้อมูลผู้มีสิทธิ์รายงานตัวนักศึกษาใหม่*

๒.๓ จัดทำข้อมูลนักศึกษารายบุคคลเข้าสู่ระบบ สป.อว.

๒.๔ จัดทำข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาเข้าสู่ระบบ สป.อว.

๒.๕ จัดทำข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่ร้องขอ

๓. งานบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑ ตรวจสอบ และซ่อมบำรุงอุปกรณ์ต่างๆภายในหน่วยงาน

๓.๒ ตรวจสอบการทำงานของเครื่องแม่ข่ายให้พร้อมใช้งาน

๓.๓ ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมภายในหน่วยงาน

๓.๔ สำรองข้อมูลระบบงานหลักของหน่วยงาน

๒.๒) เป้าหมายและความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามกระบวนการงานที่ได้รับมอบหมาย

ที่	กระบวนการงาน	ผลผลิต (จำนวน)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ			
			ปริมาณ	ความถูกต้อง	เวลา	พึงพอใจ
๑	ปรับปรุงโปรแกรมการจัดการหลักสูตร	๑ โปรแกรม	-	สามารถใช้งานโปรแกรมจัดการหลักสูตรได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน	-	มาก
๒	ปรับปรุงระบบการรับสมัครนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต	๑ ระบบ	-	นักเรียนสามารถสมัครเรียนได้ และเจ้าหน้าที่สามารถเข้าใช้งานได้	-	มาก
๓	ปรับปรุงระบบขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ต	๑ ระบบ	-	นักศึกษาสามารถเข้าใช้งานระบบขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ตได้	-	มาก
๔	พัฒนาโปรแกรมตามความต้องการของหน่วยงาน	๕ โปรแกรม	-	ผู้ใช้งานสามารถใช้งานโปรแกรมได้ตรงตามความต้องการ	-	มาก
๕	จัดเตรียมระบบสำหรับการจัดสอบคัดเลือกนักศึกษาใหม่	๑ ระบบ	-	จัดเตรียมข้อมูลสำหรับการจัดสอบได้ถูกต้อง ครบถ้วน	-	มาก
๖	จัดทำข้อมูลผู้มีสิทธิ์รายงานตัวนักศึกษาใหม่	ราย	-	ข้อมูลผู้มีสิทธิ์รายงานตัวนักศึกษาใหม่ถูกต้อง ครบถ้วน	-	มาก
๗	จัดทำข้อมูลนักศึกษารายบุคคลเข้าสู่ระบบ สป.อว.	ราย	-	จำนวนข้อมูลนักศึกษารายบุคคลถูกต้อง ครบถ้วนตามเงื่อนไขการนำเข้าข้อมูล	-	มาก
๘	จัดทำข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาเข้าสู่ระบบ สป.อว.	ราย	-	จำนวนข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาถูกต้อง ครบถ้วนตามเงื่อนไขการนำเข้าข้อมูล	-	มาก
๙	จัดทำข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่ร้องขอ	ไฟล์	-	ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนตามที่หน่วยงานร้องขอ	-	มาก
๑๐	ตรวจสอบ และซ่อมบำรุงอุปกรณ์ต่างๆ ภายในหน่วยงาน	เครื่อง	-	เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงสามารถใช้งานได้เป็นปกติ	-	มาก
๑๑	ตรวจสอบการทำงานของเครื่องแม่ข่ายให้พร้อมใช้งาน	๒ เครื่อง	-	เครื่องแม่ข่ายสามารถใช้งานได้เป็นปกติ	-	มาก
๑๒	ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมภายในหน่วยงาน	โปรแกรม	-	ผู้ใช้งานสามารถใช้งานโปรแกรมภายในหน่วยงานได้เป็นปกติ	-	มาก
๑๓	สำรองข้อมูลระบบงานหลักของหน่วยงาน	ครั้ง	-	มีการสำรองข้อมูลเป็นระยะ สามารถกู้คืนระบบที่ใช้งานได้เมื่อเกิดปัญหาใดๆ	-	มาก

๓) แผนยกระดับคุณภาพของกระบวนการงาน

เป้าหมาย พัฒนาระบบการจัดแผนการเรียน ให้เข้าถึง เข้าใจ และไม่ยุ่งยาก

ตัวชี้วัดความสำเร็จ ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๔) แผนการพัฒนาตนเอง

๔.๑ แผนการพัฒนาเพื่อเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น

เป้าหมาย เลื่อนระดับตำแหน่งจากปฏิบัติการ เป็นชำนาญการ

ค่าความสำเร็จตามเป้าหมาย ได้รับการเลื่อนระดับตำแหน่งเป็นชำนาญการ

๔.๒ แผนพัฒนาความรู้ความสามารถ

เป้าหมาย สามารถพัฒนาระบบให้อยู่ในรูปแบบ API (Application Programming Interface) ด้วยวิธีการพัฒนาแบบ MVC (Model-View-Controller)

ค่าความสำเร็จตามเป้าหมาย ได้ระบบ API ที่มีการพัฒนาด้วยรูปแบบ MVC
