



รายงานผลการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ 2565

นางสาวยุวดี จันทำหล้า
งานบริการนักศึกษา

กองบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

ส่วนที่ 3

รายงานผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินการจากแผนปฏิบัติการ ระหว่าง เดือน ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565 เป็นจำนวนเชิงปริมาณจากกระบวนการปฏิบัติงานของงานรับคำร้องนักศึกษา (งานบริการ 2) โดยบริการ รับ-แจ้งผล คำร้องประเภทต่าง ๆ ให้แก่ผู้มาขอรับบริการได้แก่ การแนะนำและให้คำปรึกษา, การขอเปลี่ยนแปลงสถานภาพนักศึกษา, การจอร์รายวิชาเรียน, ขอใบรับรองทางการศึกษา และขอเทียบโอนรายวิชา เป็นต้น

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนการให้บริการคำร้องนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2565 ระหว่างเดือน ตุลาคม 2564 –กันยายน 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565)

ที่	กระบวนการงาน	งบประมาณ 2565
	งานบริการแนะนำและให้คำปรึกษา	
1	การให้คำแนะนำข้อมูลข่าวสารทั่วไป	263 คน
2	การให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหา (นอกเหนือจากปฏิทินการศึกษา, ระเบียบ, ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยฯ)	71 คน
3	การให้คำแนะนำทางเฟซบุ๊ก	701 คน
	งานบริการตามคำร้องขอ	
4	การรับคำร้องขอลาพักการศึกษา	313 คน
5	การรับคำร้องขอคืนสภาพการเป็นนักศึกษา	296 คน
6	การรับคำร้องขอลาออก	156 คน
7	การรับคำร้องขอถอนเงินประกันของเสียหายคืน	164 คน
8	การรับแจ้งความประสงค์ขออนุมัติการคัดเลือกทหาร	222 คน
9	การรับคำร้องขอสำเร็จการศึกษา	1532 คน
10	การจอร์รายวิชาเรียนของผู้ได้รับอนุญาตให้เพิ่ม-ถอนวิชา	25 ฉบับ
11	การจอร์รายวิชาเรียนให้กับนักศึกษาที่เรียนร่วมกับนักศึกษาโครงการอื่น ๆ	5 ฉบับ
12	การรับคำร้องขอเปิดรายวิชาเรียนเป็นกรณีพิเศษ	510 คน
13	การแจ้งผลคำร้องขอเปิดรายวิชาเป็นกรณีพิเศษ	0 คน
14	การจอร์รายวิชาเรียนรายวิชาเปิดเป็นกรณีพิเศษ	52 ฉบับ
15	การจอร์รายวิชาจากใบจองของผู้ไม่ดำเนินการตามแนวปฏิบัติปกติ	78 ฉบับ
16	การจอร์รายวิชาเรียนให้นักศึกษาต่างชาติและนักศึกษาโครงการพิเศษ	17 คน
17	การรับคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (Transcript)	994 คน
18	การแจ้งผลคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (Transcript)	941 คน
19	การรับคำร้องขอใบรับรองผลการศึกษา	317 คน
20	การแจ้งผลคำร้องขอใบรับรองผลการศึกษา	273 คน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนการให้บริการคำร้องนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2565 ระหว่างเดือน
ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565 ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 (ต่อ)

ที่	กระบวนงาน	งบประมาณ 2565
21	การรับคำร้องขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา	408 คน
22	การแจ้งผลคำร้องขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา	344 คน
23	การรับคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศหลักสูตรเทียบโอน	501 คน
24	การแจ้งผลคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศเทียบโอนหลักสูตรเทียบโอน	671 คน
25	การรับคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศเทียบโอนหมวดศึกษาทั่วไป	7 คน
26	การแจ้งผลคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศเทียบโอนหมวดศึกษาทั่วไป	8 คน
27	การรับคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์	35 คน
28	การแจ้งผลคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์	29 คน
29	การรับคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาที่ไม่มีตามประกาศมหาวิทยาลัย	35 คน
30	การแจ้งผลคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาที่ไม่มีตามประกาศมหาวิทยาลัย	47 คน
	งานข้อมูลสถิติทางการบริการการศึกษา	
31	งานวิเคราะห์สถิติจากงานบริการ	1 ฐาน
32	การบริการข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	12 ฉบับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนการให้บริการคำร้องนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2565 ระหว่างเดือน ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565 ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 (ต่อ)

ที่	กระบวนการ	รับคำร้อง	แจ้งผล	รวม	หมายเหตุ
1	การรับคำร้องขอลาพักการศึกษา	313	313	626 คน	
2	การรับคำร้องขอคืนสภาพการเป็นนักศึกษา	296	296	592 คน	
3	การรับคำร้องขอลาออก	156	156	312 คน	
4	การรับคำร้องขอถอนเงินประกันของเสียหายคืน	164	164	328 คน	
5	การรับแจ้งความประสงค์ขอผ่อนผันการคัดเลือกทหาร	222	222	444 คน	
6	การจอร์วิชาเรียนของผู้ได้รับอนุญาตให้เพิ่ม-ถอนวิชา	25	25	50 ฉบับ	
7	การจอร์วิชาเรียนให้กับนักศึกษาที่เรียนร่วมกับนักศึกษาโครงการอื่น ๆ	5	5	10 ฉบับ	
8	การรับคำร้องขอเปิดรายวิชาเรียนเป็นกรณีพิเศษ	510		510 คน	แจ้งผลออนไลน์
9	การจอร์วิชาเรียนรายวิชาเปิดเป็นกรณีพิเศษ	52	52	104 ฉบับ	
10	การจอร์รายวิชาจากใบจองของผู้ไม่ดำเนินการตามแนวปฏิบัติปกติ	78	78	156 ฉบับ	
11	การจอร์วิชาเรียนให้นักศึกษาต่างชาติและนักศึกษาโครงการพิเศษ	17	17	34 คน	
12	การรับคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (Transcript)	994	941	1935 คน	
13	การรับคำร้องขอใบรับรองผลการศึกษา	317	273	590 คน	
14	การรับคำร้องขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา	408	344	752 คน	
15	การรับคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศหลักสูตรเทียบโอน	501	671	1172 คน	
16	การรับคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศเทียบโอนหมวดศึกษาทั่วไป	7	8	15 คน	
17	การรับคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์	35	29	64 คน	
18	การรับคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาที่ไม่มีตามประกาศมหาวิทยาลัย	35	47	82 คน	

จำนวนสถิติการให้บริการคำร้องนักศึกษา (งานบริการ 2) ประจำปีงบประมาณ 2565

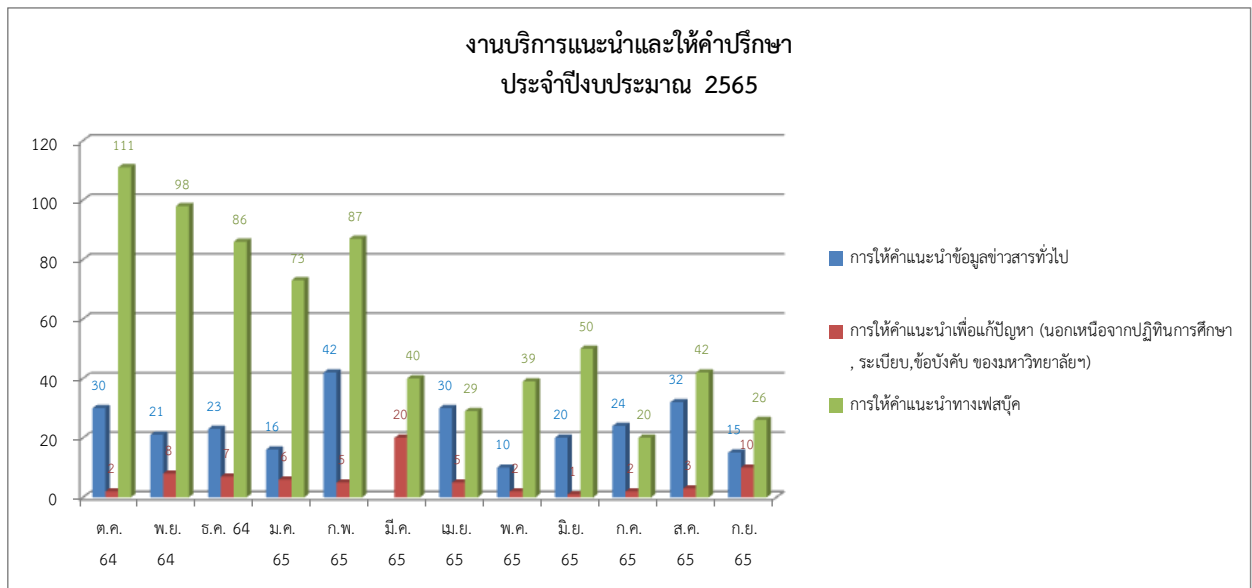
ข้อมูลสถิติจำนวนการให้บริการ งานบริการนักศึกษา (งานบริการ 2) ประจำปีงบประมาณ 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) โดยให้บริการทางการศึกษาประเภทต่าง ๆ ให้แก่ผู้มาขอรับบริการ ได้แก่ การเทียบโอนรายวิชา การขอลาพักการศึกษา การขอคืนสภาพการเป็นนักศึกษา การขอลาออก การขอถอนเงินประกันของเสียหายคืน การขอผ่อนผันการคัดเลือกทหาร การขอสำเร็จการศึกษา ใบรายงานผลการศึกษา (Transcript) ใบรับรองผลการศึกษา ใบรับรองการเป็นนักศึกษา การขอเปิดรายวิชาเป็นกรณีพิเศษ โดยแสดงการให้บริการ งานบริการนักศึกษา (งานบริการ 2) ไว้ในตารางที่ 3 พบว่า มีการขอสำเร็จการศึกษา มากที่สุด จำนวน 1,532 คน อาจเนื่องมาจากนักศึกษาจะสำเร็จการศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 รองลงมาคือการยื่นคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (Transcript) จำนวน 994 คน เพื่อต้องการนำเอกสารไปใช้ในการยื่นสมัครสอบใบประกอบวิชาชีพครู และสมัครงาน และขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศหลักสูตรเทียบโอน จำนวน 501 คน

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนสถิติการให้บริการคำร้องนักศึกษา (บริการ 2) ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) จำแนกตามเดือน
(ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565)

ที่	กระบวนงาน	ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	รวม 2565
	งานบริการแนะนำและให้คำปรึกษา													
1	การให้คำแนะนำข้อมูลข่าวสารทั่วไป	30	21	23	16	42		30	10	20	24	32	15	263 คน
2	การให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหา (นอกเหนือจากปฏิทินการศึกษา, ระเบียบ, ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยฯ)	2	8	7	6	5	20	5	2	1	2	3	10	71 คน
3	การให้คำแนะนำทางเฟซบุ๊ก	111	98	86	73	87	40	29	39	50	20	42	26	701 คน
	งานบริการตามคำร้องขอ													
4	การรับคำร้องขอลาพักการศึกษา	13	24	55	39	12	12	10	7	59	26	52	4	313 คน
5	การรับคำร้องขอคืนสภาพการเป็นนักศึกษา	45	19	10	10	19	37	58	15	31	10	27	15	296 คน
6	การรับคำร้องขอลาออก	10	9	8	6	8	14	7	25	42	12	11	4	156 คน
7	การรับคำร้องขอถอนเงินประกันของเสียหายคืน	9	9	8	16	9	15	7	22	40	13	11	5	164 คน
8	การรับแจ้งความประสงค์ขอผ่อนผันการคัดเลือกทหาร		208		14									222 คน
9	การรับคำร้องขอสำเร็จการศึกษา	15		340	707	70	102	27	120		151			1532 คน
10	การจูงใจวิชาเรียนของผู้ได้รับอนุญาตให้เพิ่ม-ถอนวิชา		1	18				6						25 ฉบับ
11	การจูงใจวิชาเรียนให้กับนักศึกษาที่เรียนร่วมกับนักศึกษาโครงการอื่น ๆ			5										5 ฉบับ
12	การรับคำร้องขอเปิดรายวิชาเรียนเป็นกรณีพิเศษ		24	157				132		197				510 คน
13	การแจ้งผลคำร้องขอเปิดรายวิชาเป็นกรณีพิเศษ									แจ้งออนไลน์				0 คน
14	การจูงใจวิชาเรียนรายวิชาเปิดเป็นกรณีพิเศษ			11		3		38		สอนออนไลน์				52 ฉบับ
15	การจูงใจรายวิชาจากใบจองของผู้ไม่ดำเนินการตามแนวปฏิบัติปกติ				30	1	1	1			22	23		78 ฉบับ
16	การจูงใจวิชาเรียนให้นักศึกษาต่างชาติและนักศึกษาโครงการพิเศษ			17										17 คน
17	การรับคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (Transcript)	22	16	16	609	12	68	83	59	43	22	18	26	994 คน
18	การแจ้งผลคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (Transcript)	18	14	11	601	11	61	76	51	38	21	17	22	941 คน
19	การรับคำร้องขอใบรับรองผลการศึกษา	1	6	4	12	6	64	88	52	24	12	36	12	317 คน
20	การแจ้งผลคำร้องขอใบรับรองผลการศึกษา	1	6	4	7	5	51	75	47	20	12	33	12	273 คน

ตาราง 4 แสดงจำนวนการให้บริการ (งานบริการแนะนำและให้คำปรึกษา)

กระบวนงาน	ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	รวม 2565
การให้คำแนะนำข้อมูลข่าวสารทั่วไป	30	21	23	16	42		30	10	20	24	32	15	263 คน
การให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหา (นอกเหนือจาก พฤติกรรมการศึกษา, ระเบียบ, ข้อบังคับ ของ มหาวิทยาลัยฯ)	2	8	7	6	5	20	5	2	1	2	3	10	71 คน
การให้คำแนะนำทางเฟสบุ๊ค	111	98	86	73	87	40	29	39	50	20	42	26	701 คน

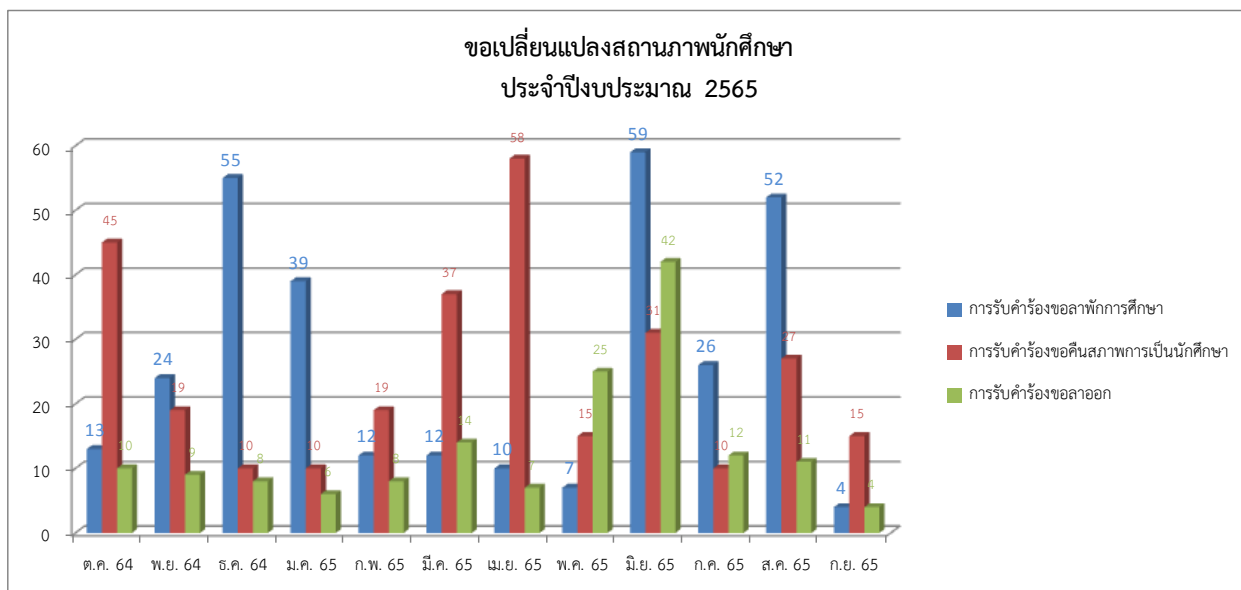


แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนการให้บริการ (งานบริการแนะนำและให้คำปรึกษา)

แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนการให้บริการ (งานบริการแนะนำและให้คำปรึกษา) ประจำปีงบประมาณ 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) โดยแบ่งประเภทการให้บริการคำร้อง คือ การให้คำปรึกษาแนะนำข้อมูลข่าวสารทั่วไป , การให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหา (นอกเหนือจากพฤติกรรมการศึกษา, ระเบียบ, ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยฯ), การให้คำแนะนำทางเฟสบุ๊ค ข้อมูลดังกล่าวแสดงไว้ในตารางที่ 4 พบว่า มีการให้คำแนะนำทางเฟสบุ๊ค มากที่สุด จำนวน 701 คน อาจเนื่องมาจากนักศึกษาปีการศึกษา ที่ผ่านมา มีการเรียนการสอนออนไลน์ รongลงมาคือ การให้คำแนะนำข้อมูลข่าวสารทั่วไป จำนวน 263 คน เพื่อต้องการสอบกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ในภาคเรียนนั้น ๆ และการให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหา (นอกเหนือจากพฤติกรรมการศึกษา, ระเบียบ, ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยฯ) จำนวน 71 คน ตามลำดับ

ตาราง 5 แสดงจำนวนการให้บริการ (ขอเปลี่ยนแปลงสถานภาพนักศึกษา)

กระบวนการ	ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	รวม 2565
การรับคำร้องขอลาพักการศึกษา	13	24	55	39	12	12	10	7	59	26	52	4	313 คน
การรับคำร้องขอคืนสภาพการเป็นนักศึกษา	45	19	10	10	19	37	58	15	31	10	27	15	296 คน
การรับคำร้องขอลาออก	10	9	8	6	8	14	7	25	42	12	11	4	156 คน

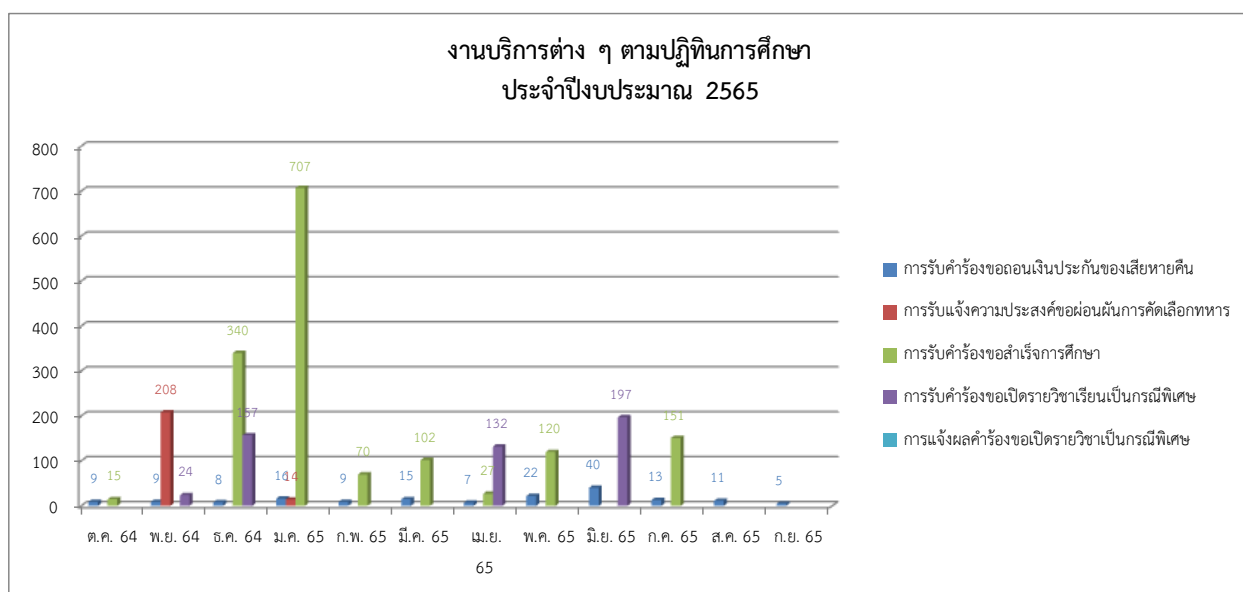


แผนภูมิที่ 2 แสดงจำนวนการให้บริการ (ขอเปลี่ยนแปลงสถานภาพนักศึกษา)

แผนภูมิที่ 2 แสดงจำนวนการให้บริการ (ขอเปลี่ยนแปลงสถานภาพนักศึกษา) ประจำปีงบประมาณ 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) โดยแบ่งประเภทการให้บริการคำร้อง คือ ขอลาพักการศึกษา, ขอคืนสภาพการเป็นนักศึกษา และขอลาออก ข้อมูลดังกล่าวแสดงไว้ในตารางที่ 5 พบว่า มีการขอลาพักการศึกษา จำนวน 313 คน อาจเนื่องมาจากนักศึกษายังสอบวัดระดับความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด รองลงมาคือ ขอคืนสภาพการเป็นนักศึกษา จำนวน 296 คน มาจากนักศึกษาถูกประกาศพ้นสภาพเนื่องจากไม่ได้ชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาและไม่ได้มาติดต่อขอลาพักภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคเรียนนั้น ๆ และขอลาออก จำนวน 156 คน เพื่อต้องการย้ายสถานศึกษาและย้ายสาขาวิชาเรียน ตามลำดับ

ตาราง 6 แสดงจำนวนการให้บริการ (งานบริการต่าง ๆ ตามปฏิทินการศึกษา)

กระบวนการ	ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	รวม 2565
การรับคำร้องขอถอนเงินประกันของเสียหายคืน	9	9	8	16	9	15	7	22	40	13	11	5	164 คน
การรับแจ้งความประสงค์ขอผ่อนผันการคัดเลือกทหาร		208		14									222 คน
การรับคำร้องขอสำเร็จการศึกษา	15		340	707	70	102	27	120		151			1532 คน
การรับคำร้องขอเปิดรายวิชาเรียนเป็นกรณีพิเศษ		24	157				132		197				510 คน
การแจ้งผลคำร้องขอเปิดรายวิชาเป็นกรณีพิเศษ									แจ้งออนไลน์				0 คน

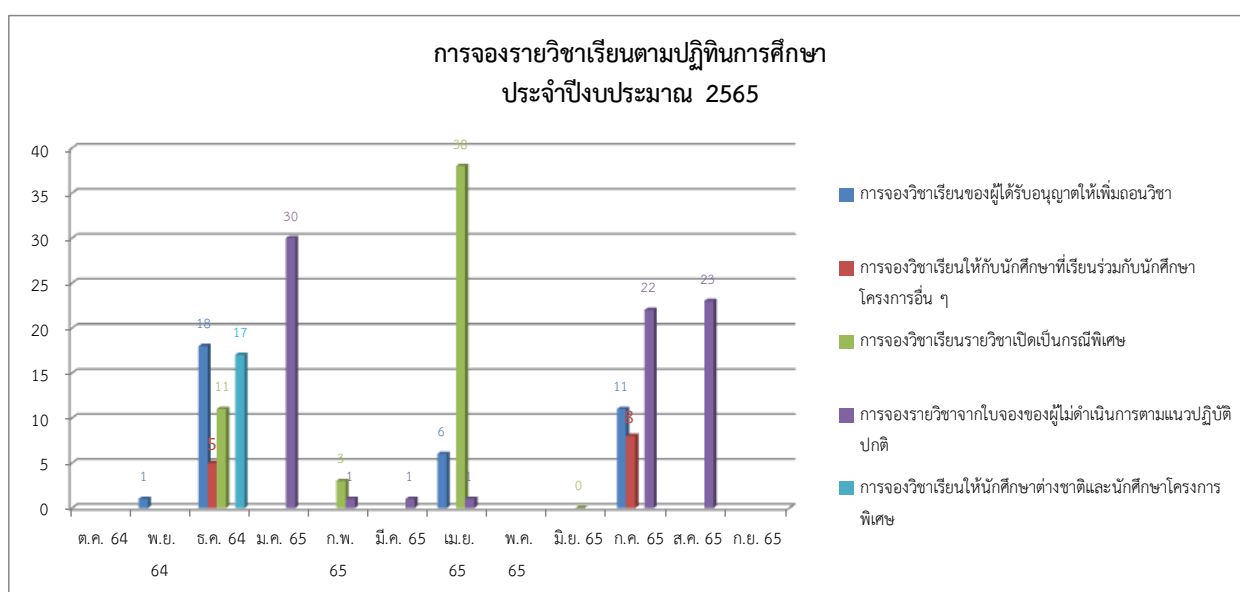


แผนภูมิที่ 3 แสดงจำนวนการให้บริการ (งานบริการต่าง ๆ ตามปฏิทินการศึกษา)

แผนภูมิที่ 3 แสดงจำนวนการให้บริการ (งานบริการต่าง ๆ ตามปฏิทินการศึกษา) ประจำปีงบประมาณ 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) โดยแบ่งประเภทการให้บริการคำร้อง คือ ขอลงเงินประกันของเสียหายคืน, แจ้งความประสงค์ขอผ่อนผันการคัดเลือกทหาร, ขอสำเร็จการศึกษา และขอเปิด-แจ้งผล รายวิชาเรียนเป็นกรณีพิเศษ ข้อมูลดังกล่าวแสดงไว้ในตารางที่ 6 พบว่า มีการขอสำเร็จการศึกษา มากที่สุด จำนวน 1,532 คน อาจเนื่องมาจากนักศึกษาจะสำเร็จการศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 รองลงมาคือการยื่นคำร้องขอเปิดรายวิชาเป็นกรณีพิเศษ จำนวน 510 คน และการแจ้งความประสงค์ขอผ่อนผันการคัดเลือกทหาร จำนวน 222 คน เพื่อให้นักศึกษาไม่เสียสิทธิ์ในการขอผ่อนผัน ตามลำดับ

ตาราง 7 แสดงจำนวนการให้บริการ (การจอร์รายวิชาเรียนตามปฏิทินการศึกษา)

กระบวนงาน	ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	รวม 2565
การจอร์รายวิชาเรียนของผู้ได้รับอนุญาตให้เพิ่มถอนวิชา		1	18				6			11			36 ฉบับ
การจอร์รายวิชาเรียนให้กับนักศึกษาที่เรียนร่วมกับนักศึกษาโครงการอื่น ๆ			5							8			13 ฉบับ
การจอร์รายวิชาเรียนรายวิชาเปิดเป็นกรณีพิเศษ			11		3		38		ใบอนุญาต				52 ฉบับ
การจอร์รายวิชาจากใบจองของผู้ไม่ดำเนินการตามแนวปฏิบัติปกติ				30	1	1	1			22	23		78 ฉบับ
การจอร์รายวิชาเรียนให้นักศึกษาต่างชาติและนักศึกษาโครงการพิเศษ			17										17 คน

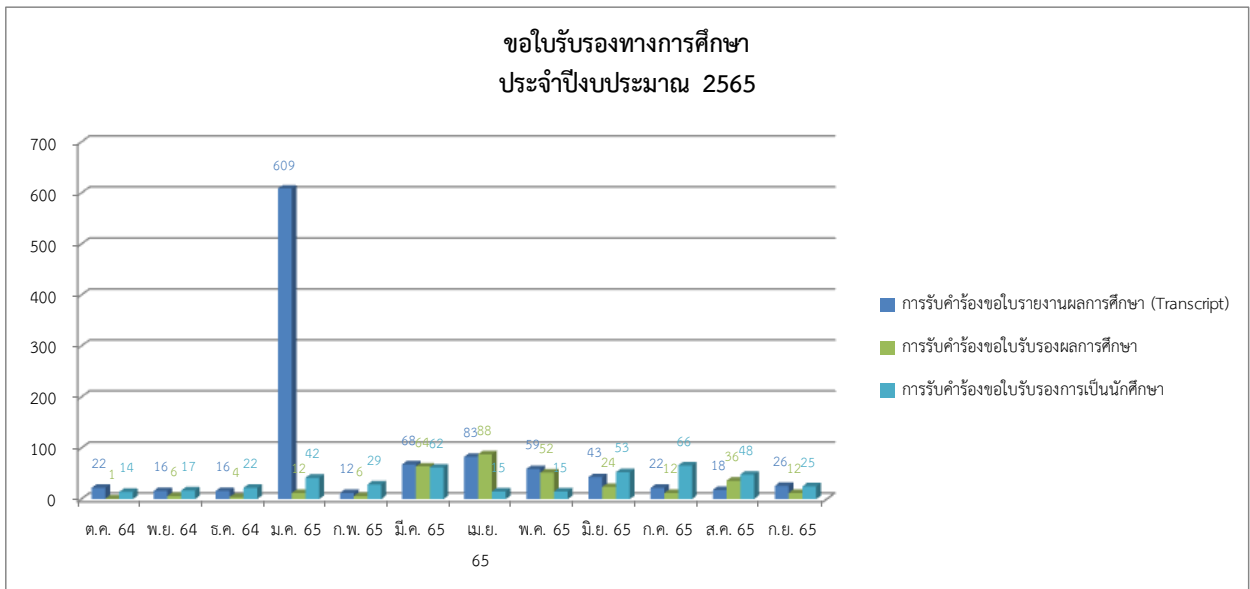


แผนภูมิที่ 4 แสดงจำนวนการให้บริการ (การจอร์รายวิชาเรียนตามปฏิทินการศึกษา)

แผนภูมิที่ 4 แสดงจำนวนการให้บริการ (การจอร์รายวิชาเรียนตามปฏิทินการศึกษา) ประจำปีงบประมาณ 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) โดยแบ่งประเภทการให้บริการคำร้อง คือ การจอร์รายวิชาเรียนของผู้ได้รับอนุญาตให้เพิ่ม-ถอนวิชา, การจอร์รายวิชาเรียนให้กับนักศึกษาที่เรียนร่วมกับนักศึกษาโครงการอื่น ๆ, การจอร์รายวิชาเรียนรายวิชาเปิดเป็นกรณีพิเศษ, การจอร์รายวิชาจากใบจองของผู้ไม่ดำเนินการตามแนวปฏิบัติปกติ, การจอร์รายวิชาเรียนให้นักศึกษาต่างชาติและนักศึกษาโครงการพิเศษ ข้อมูลดังกล่าวแสดงไว้ในตารางที่ 7 พบว่า การจอร์รายวิชาจากใบจองของผู้ไม่ดำเนินการตามแนวปฏิบัติปกติ มากที่สุด จำนวน 75 ฉบับ มาจากนักศึกษาครูศาสตร์ออกฝึกสอนก่อนการลงทะเบียนรายวิชาตามปฏิทินการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด รองลงมาคือการจอร์รายวิชาเรียนรายวิชาเปิดเป็นกรณีพิเศษ จำนวน 52 ฉบับ และการจอร์รายวิชาเรียนของผู้ได้รับอนุญาตให้เพิ่มถอนวิชา จำนวน 36 ฉบับ ตามลำดับ

ตาราง 8 แสดงจำนวนการให้บริการ (ขอใบรับรองทางการศึกษา)

กระบวนการ	ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	รวม 2565
การรับคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (Transcript)	22	16	16	609	12	68	83	59	43	22	18	26	994 คน
การแจ้งผลคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (Transcript)	18	14	11	601	11	61	76	51	38	21	17	22	941 คน
การรับคำร้องขอใบรับรองผลการศึกษา	1	6	4	12	6	64	88	52	24	12	36	12	317 คน
การแจ้งผลคำร้องขอใบรับรองผลการศึกษา	1	6	4	7	5	51	75	47	20	12	33	12	273 คน
การรับคำร้องขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา	14	17	22	42	29	62	15	15	53	66	48	25	408 คน
การแจ้งผลคำร้องขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา	10	14	17	33	27	59	13	14	44	53	39	21	344 คน

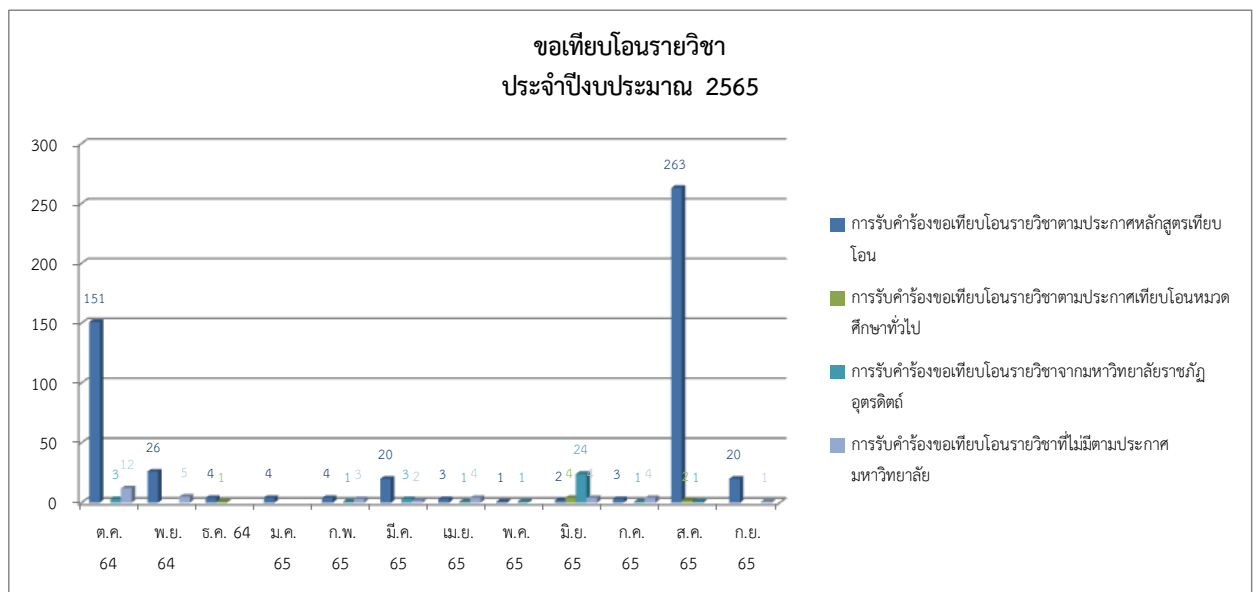


แผนภูมิที่ 5 แสดงจำนวนการให้บริการ (ขอใบรับรองทางการศึกษา)

แผนภูมิที่ 5 แสดงจำนวนการให้บริการ (ขอใบรับรองทางการศึกษา) ประจำปีงบประมาณ 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) โดยแบ่งประเภทการให้บริการคำร้องรับ-แจ้งผล คือ ขอใบรายงานผลการศึกษา (Transcript), ขอใบรับรองผลการศึกษา, ขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา ข้อมูลดังกล่าวแสดงไว้ในตารางที่ 8 พบว่า มีการขอขอใบรายงานผลการศึกษา (Transcript) มากที่สุด จำนวน 994 คน อาจเนื่องมาจากนักศึกษาต้องการนำเอกสารไปใช้ในการสมัครสอบใบประกอบวิชาชีพครูและยื่นสมัครงาน รองลงมาคือขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา จำนวน 408 คน เพื่อนำไปใช้ในการขอทุนการศึกษาบุตรและสมัครงานพาส์ไทม์ และขอใบรับรองผลการศึกษา จำนวน 317 คน เพื่อนำไปยื่นสมัครงาน ตามลำดับ

ตาราง 9 แสดงจำนวนการให้บริการ (ขอเทียบโอนรายวิชา)

กระบวนการ	ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	รวม 2565
การรับคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศหลักสูตรเทียบโอน	151	26	4	4	4	20	3	1	2	3	263	20	501 คน
การแจ้งผลคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศเทียบโอนหลักสูตรเทียบโอน		209	2	31	5	30	65	6	1	65		257	671 คน
การรับคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศเทียบโอนหมวดศึกษาทั่วไป			1						4		2		7 คน
การแจ้งผลคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศเทียบโอนหมวดศึกษาทั่วไป				2			2			2		2	8 คน
การรับคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์	3				1	3	1	1	24	1	1		35 คน
การแจ้งผลคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์		3			5	3	3		1	3	5	6	29 คน
การรับคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาที่ไม่มีตามประกาศมหาวิทยาลัย	12	5			3	2	4		4	4		1	35 คน
การแจ้งผลคำร้องขอเทียบโอนรายวิชาที่ไม่มีตามประกาศมหาวิทยาลัย		21	1	2	1		5	3		3	8	3	47 คน

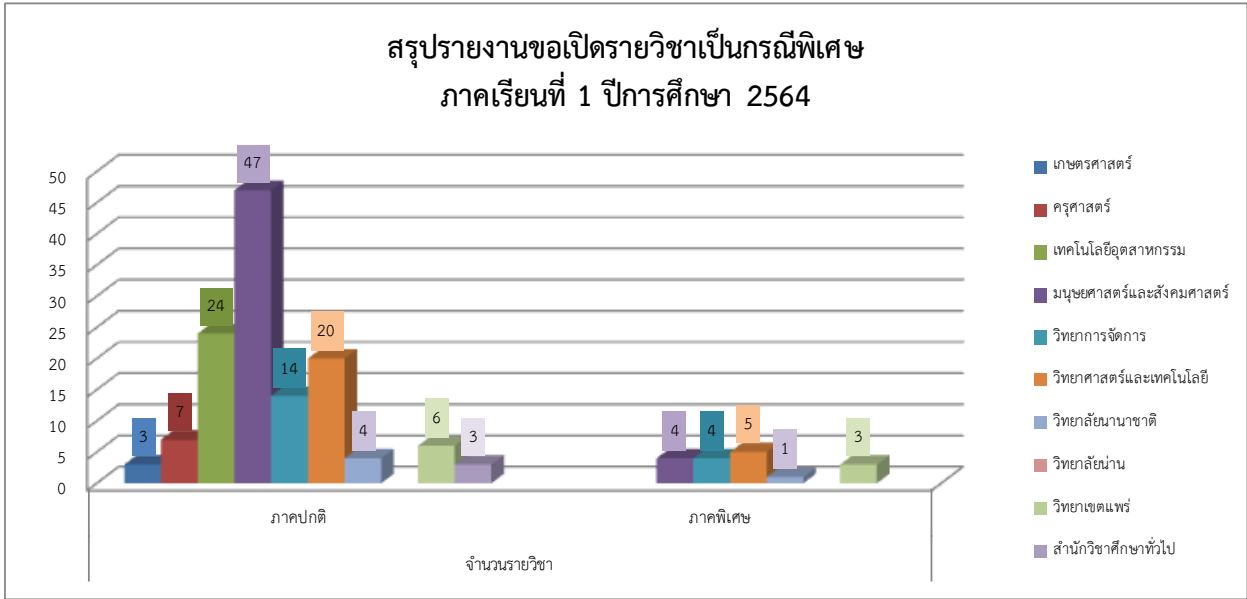


แผนภูมิที่ 6 แสดงจำนวนการให้บริการ (ขอเทียบโอนรายวิชา)

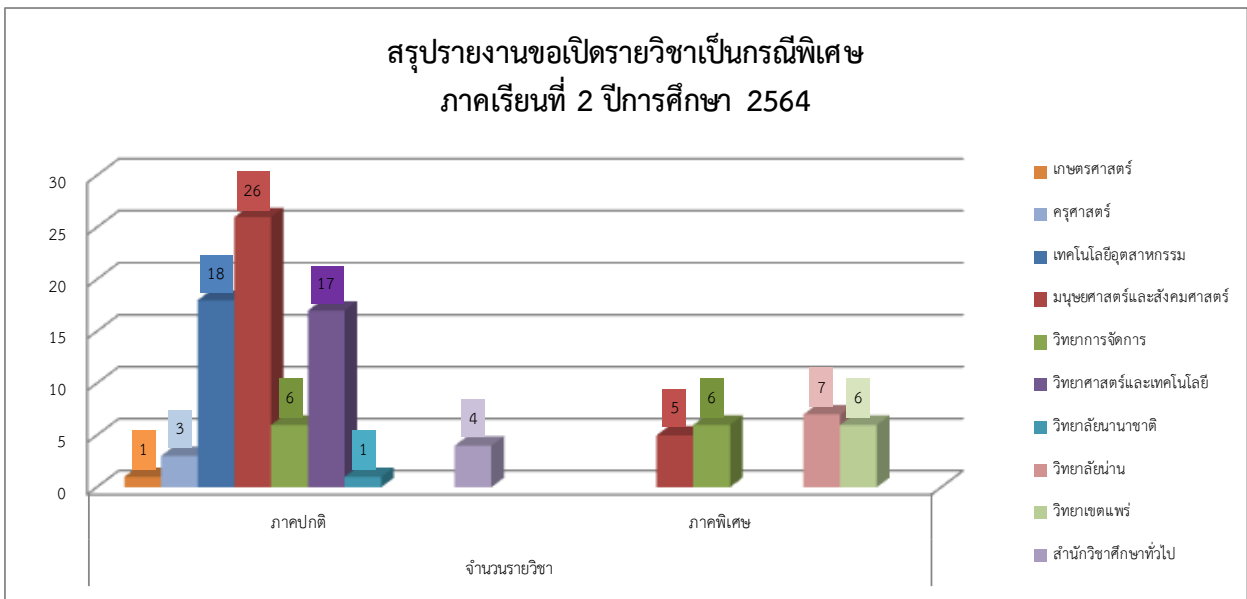
แผนภูมิที่ 6 แสดงจำนวนการให้บริการ (ขอเทียบโอนรายวิชา) ประจำปีงบประมาณ 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) โดยแบ่งประเภทการให้บริการคำร้องรับ-แจ้งผล คือ ขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศหลักสูตรเทียบโอน, ขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศเทียบโอนหมวดศึกษาทั่วไป, ขอเทียบโอนรายวิชาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์, ขอเทียบโอนรายวิชาที่ไม่มีตามประกาศมหาวิทยาลัย ข้อมูลดังกล่าวแสดงไว้ในตารางที่ 9 พบว่า มีการขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศหลักสูตรเทียบโอนมากที่สุด จำนวน 501 คน รองลงมาคือขอเทียบโอนรายวิชาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์และขอเทียบโอนรายวิชาที่ไม่มีตามประกาศมหาวิทยาลัย จำนวน 35 คน และขอเทียบโอนรายวิชาตามประกาศเทียบโอนหมวดศึกษาทั่วไป จำนวน 7 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงสรุปรายงานขอเปิดรายวิชาเป็นกรณีพิเศษ ปีการศึกษา 2564

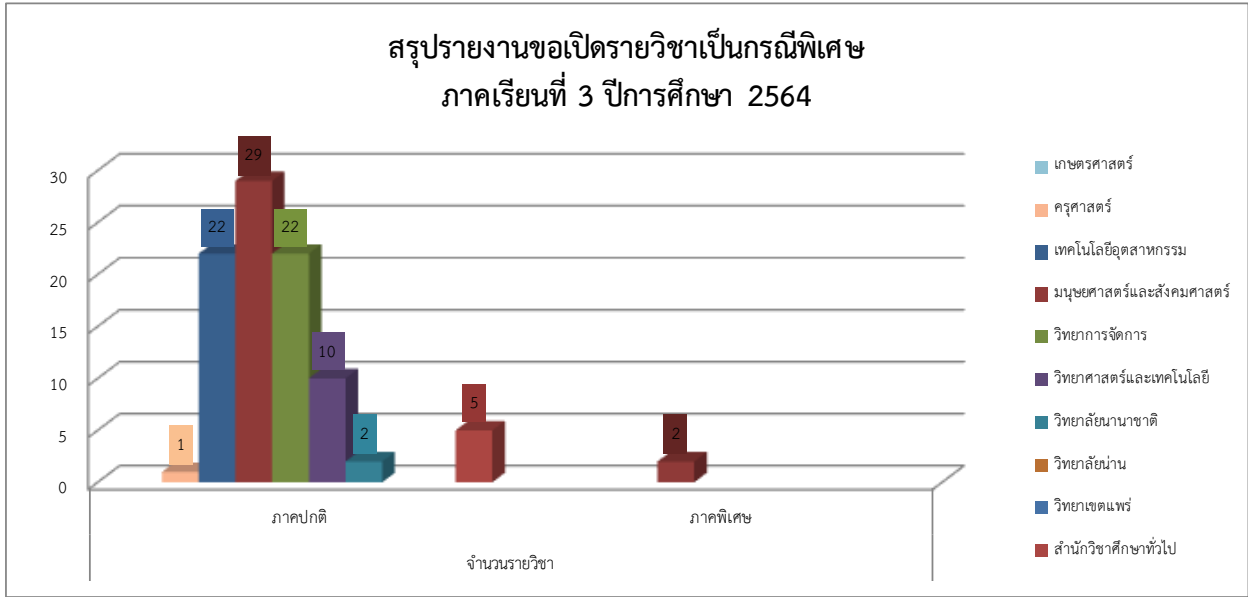
ภาคเรียน	คณะ	จำนวนรายวิชา			หมายเหตุ
		ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	รวม	
1/2564	เกษตรศาสตร์	3		3	
	ครุศาสตร์	7		7	
	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	24		24	
	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	47	4	51	
	วิทยาการจัดการ	14	4	18	
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	20	5	25	
	วิทยาลัยนานาชาติ	4	1	5	
	วิทยาลัยน่าน			0	
	วิทยาเขตแพร่	6	3	9	
	สำนักวิชาศึกษาทั่วไป	3		3	
รวม		128	17	145	
2/2564	เกษตรศาสตร์	1		1	
	ครุศาสตร์	3		3	
	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	18		18	
	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	26	5	31	
	วิทยาการจัดการ	6	6	12	
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	17		17	
	วิทยาลัยนานาชาติ	1		1	
	วิทยาลัยน่าน		7	7	
	วิทยาเขตแพร่		6	6	
	สำนักวิชาศึกษาทั่วไป	4		4	
รวม		76	24	100	
3/2564	เกษตรศาสตร์			0	
	ครุศาสตร์	1		1	
	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	22		22	
	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	29	2	31	
	วิทยาการจัดการ	22		22	
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	10		10	
	วิทยาลัยนานาชาติ	2		2	
	วิทยาลัยน่าน			0	
	วิทยาเขตแพร่			0	
	สำนักวิชาศึกษาทั่วไป	5		5	
รวม		91	2	93	
2564	เกษตรศาสตร์	4	0	4	
	ครุศาสตร์	11	0	11	
	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	64	0	64	
	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	102	11	113	
	วิทยาการจัดการ	42	10	52	
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	47	5	52	
	วิทยาลัยนานาชาติ	7	1	8	
	วิทยาลัยน่าน	0	7	7	
	วิทยาเขตแพร่	6	9	15	
	สำนักวิชาศึกษาทั่วไป	12	0	12	
รวม	295	43	338		



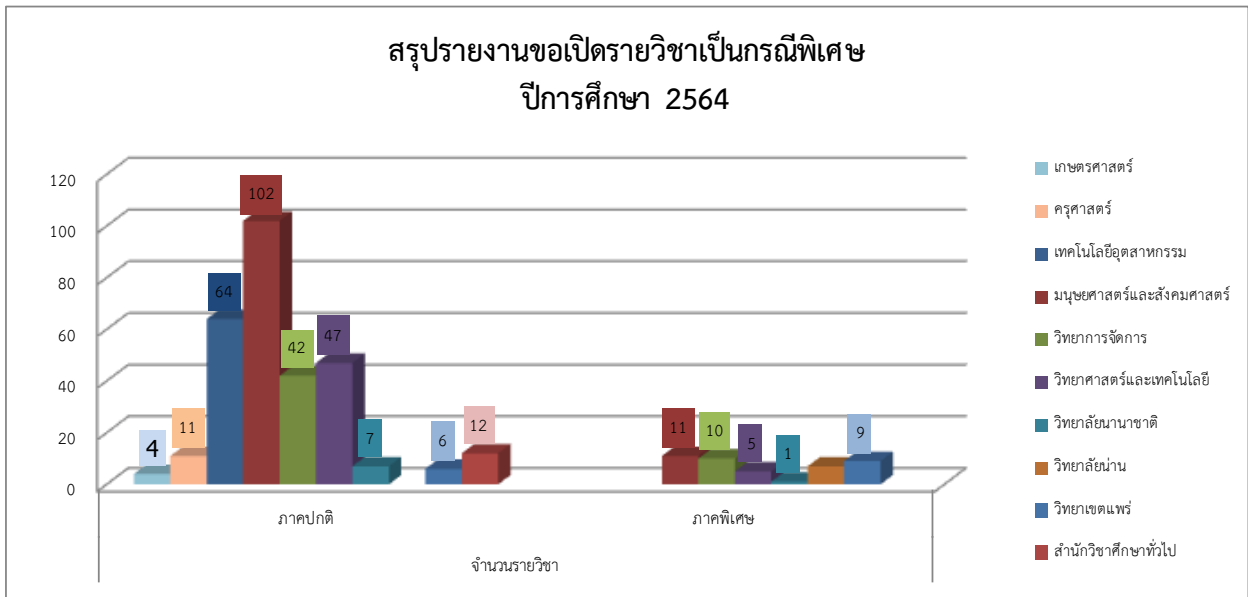
แผนภูมิที่ 7 แสดงจำนวนสรุปรายงานขอเปิดรายวิชาเป็นกรณีพิเศษ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564



แผนภูมิที่ 8 แสดงจำนวนสรุปรายงานขอเปิดรายวิชาเป็นกรณีพิเศษ
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564



**แผนภูมิที่ 9 แสดงจำนวนสรุปรายงานขอเปิดรายวิชาเป็นกรณีพิเศษ
ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2564**



แผนภูมิที่ 9 แสดงจำนวนสรุปรายงานขอเปิดรายวิชาเป็นกรณีพิเศษ ปีการศึกษา 2564