

## แผนปฏิบัติงานรายบุคคลประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



ชื่อผู้ปฏิบัติงาน นางปิยาภร คำเที่ยง

ประเภทของตำแหน่ง ประเภททั่วไป

ตำแหน่งในสายงาน ผู้ปฏิบัติงานบริหาร ปฏิบัติงาน

สังกัดงาน ทะเบียนและวัดผล กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี

งานที่ได้รับมอบหมาย

### ๑. งานรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่

- ๑.๑ การออกรหัสกลุ่มเรียนสำหรับนักศึกษาใหม่และจัดทำแผนการเรียน
- ๑.๒ การจัดเตรียมบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการรายงานตัว
- ๑.๓ การเตรียมข้อมูลและพิมพ์ใบแจ้งชำระค่าธรรมเนียมของผู้มีสิทธิ์รายงานตัว
- ๑.๔ การประสานงานและเตรียมการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่
- ๑.๕ การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่

### ๒. งานขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่

- ๒.๑ การตรวจสอบเอกสารประกอบการขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่
- ๒.๒ การบันทึกข้อมูลประวัติของนักศึกษาใหม่
- ๒.๓ การตรวจสอบการบันทึกข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่
- ๒.๔ การบันทึกประวัตินักศึกษาใหม่กรณีไม่มีหลักฐานทะเบียนราษฎรหรือไม่มีสัญชาติไทย

### ๓. งานทะเบียนของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

- ๓.๑ การรับรายงานตัวนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- ๓.๒ การจัดทำรหัสผ่านของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- ๓.๓ การบันทึกข้อมูลประวัติของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- ๓.๔ การจองรายวิชาเรียนของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

#### ๔. งานทะเบียนสำหรับบุคคลภายนอกขอเรียนร่วม

- ๔.๑ การรับสมัครนักศึกษาเรียนร่วม
- ๔.๒ การลงทะเบียนรายวิชาเรียนร่วม

#### ๕. งานออกบัตรประจำตัวนักศึกษา

- ๕.๑ การจัดทำข้อมูลสำหรับการทำบัตรประจำตัวนักศึกษาใหม่(ATM)

#### ๖. งานปรับปรุงสถานภาพของนักศึกษา

- ๖.๑ การแก้ไขประวัติของนักศึกษาตามคำร้องขอของนักศึกษา
- ๖.๒ การปรับปรุงสถานภาพของนักศึกษา
- ๖.๓ การเปลี่ยนสาขาวิชา
- ๖.๔ การถอนสภาพนักศึกษากรณีตรวจสอบวุฒิไม่ผ่าน
- ๖.๕ การถอนสภาพนักศึกษากรณีมีผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ตกต้องออก
- ๖.๖ การจัดทำสถิติการเปลี่ยนแปลงสถานภาพนักศึกษา

#### ๗. งานตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

- ๗.๑ การจัดเตรียมและคัดแยกวุฒิการศึกษาของนักศึกษาใหม่
- ๗.๒ การจัดเตรียมรายชื่อนักศึกษาและชื่อโรงเรียนสำหรับส่งขอตรวจสอบวุฒิ
- ๗.๓ การจัดชุดเอกสารเตรียมส่งขอตรวจสอบวุฒิ
- ๗.๔ การบันทึกและรายงานผลการตรวจสอบวุฒิการศึกษา
- ๗.๕ การตรวจสอบและยืนยันคุณสมบัติเดิมให้แก่ผู้ที่สำเร็จการศึกษา

#### ๘. การบริการตรวจสอบสถานภาพและวุฒิการศึกษา

- ๘.๑ การตรวจสอบวุฒิการศึกษาและการสำเร็จการศึกษาให้กับหน่วยงานต่าง ๆ
- ๘.๒ การตรวจสอบสถานภาพของนักศึกษาสำหรับ กยศ.

#### ๙. งานลงทะเบียนเรียน

- ๙.๑ การพิมพ์ใบรายงานผลการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา
- ๙.๒ การรายงานผลการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาแจ้งผู้เกี่ยวข้อง
- ๙.๓ การบริการพิมพ์ใบรับรองการลงทะเบียนเรียนตามการร้องขอของหน่วยงานและนักศึกษา
- ๙.๔ การบริการกู้คืนรหัสผ่านนักศึกษา











## เป้าหมายและความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

## ๑. ตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่รับผิดชอบ

| ที่  | กระบวนการงาน  | ผลผลิต<br>(จำนวน) | ตัวชี้วัดความสำเร็จ |                     |             |         |
|--|---|-------------------|---------------------|---------------------|-------------|---------|
|  |   |                   | ปริมาณ              | ความ<br>ถูกต้อง     | เวลา        | พึงพอใจ |
| <b>กระบวนการงานที่ ๑ งานรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่</b> |   |                   |                     |                     |             |         |
| ๑  | การออกรหัสกลุ่มเรียนสำหรับนักศึกษาใหม่<br>และจัดทำแผนการเรียน                       | กลุ่ม             | ๙๕                  | ถูกต้อง             | ๘ ชั่วโมง   | มาก     |
| ๒  | การจัดเตรียมบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับ<br>การรายงานตัว                          | ราย               | ๑,๙๐๙               | ถูกต้อง             | ๙๖ ชั่วโมง  | มาก     |
| ๓  | การเตรียมข้อมูลและพิมพ์ใบแจ้งชำระ<br>ค่าธรรมเนียมของผู้มีสิทธิ์รายงานตัว            | ราย               | ๑,๙๐๙               | ถูกต้อง/<br>ครบถ้วน | ๙๖ ชั่วโมง  | มาก     |
| ๔  | การประสานงานและเตรียมการรับรายงาน<br>ตัวนักศึกษาใหม่                                | ครั้ง             | ๕                   | ถูกต้อง             | ๒ ชั่วโมง   | มาก     |
| ๕  | การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่   | ราย               | ๑,๗๐๐               | ถูกต้อง/<br>ครบถ้วน | ๘๕ ชั่วโมง  | มาก     |
| <b>กระบวนการงานที่ ๒ งานขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่</b>  |   |                   |                     |                     |             |         |
| ๑  | การตรวจสอบเอกสารประกอบการขึ้น<br>ทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่                            | ฉบับ              | ๑,๗๐๐               | ถูกต้อง/<br>ครบถ้วน | ๑๔๒ ชั่วโมง | มาก     |
| ๒  | การบันทึกข้อมูลประวัติของนักศึกษาใหม่   | รายการ            | ๓๐,๖๐๐              | ถูกต้อง             | ๑๔๒ ชั่วโมง | มาก     |
| ๓  | การตรวจสอบการบันทึกข้อมูลประวัติ<br>นักศึกษาใหม่                                    | รายการ            | ๓๐,๖๐๐              | ถูกต้อง             | ๘๕ ชั่วโมง  | มาก     |
| ๔  | การบันทึกประวัตินักศึกษาใหม่กรณีไม่มี<br>หลักฐานทะเบียนราษฎรหรือไม่มีสัญชาติ<br>ไทย | ฉบับ              | ๑                   | ถูกต้อง             | ๕ นาที      | มาก     |



| ที่  | กระบวนงาน  | ผลผลิต<br>(จำนวน) | ตัวชี้วัดความสำเร็จ |                     |             |         |
|--|--|-------------------|---------------------|---------------------|-------------|---------|
|  |  |                   | ปริมาณ              | ความ<br>ถูกต้อง     | เวลา        | พึงพอใจ |
| <b>กระบวนงานที่ ๓ งานทะเบียนของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา</b>  |  |                   |                     |                     |             |         |
| ๑  | การรับรายงานตัวนักศึกษาระดับ<br>บัณฑิตศึกษา                | ฉบับ              | ๗๐                  | ครบถ้วน             | ๓๕ ชั่วโมง  | มาก     |
| ๒  | การจัดทำรหัสผ่านของนักศึกษาระดับ<br>บัณฑิตศึกษา            | ราย               | ๗๐                  | ครบถ้วน             | ๒๐ ชั่วโมง  | มาก     |
| ๓  | การบันทึกข้อมูลประวัติของนักศึกษาระดับ<br>บัณฑิตศึกษา      | ราย               | ๗๐                  | ถูกต้อง/<br>ครบถ้วน | ๑๒ ชั่วโมง  | มาก     |
| ๔  | การจองรายวิชาเรียนของนักศึกษาระดับ<br>บัณฑิตศึกษา          | ราย               | ๒๐๗                 | ถูกต้อง/<br>ครบถ้วน | ๓๕ ชั่วโมง  | มาก     |
| <b>กระบวนงานที่ ๔ งานทะเบียนสำหรับบุคคลภายนอกขอเรียนร่วม</b> |  |                   |                     |                     |             |         |
| ๑  | การรับสมัครนักศึกษาเรียนร่วม                               | ฉบับ              | ๑                   | ถูกต้อง             | ๕ นาที      | มาก     |
| ๒  | การลงทะเบียนรายวิชาเรียนร่วม                               | ฉบับ              | ๑                   | ถูกต้อง/<br>ครบถ้วน | ๑๐ นาที     | มาก     |
| <b>กระบวนงานที่ ๕ งานออกบัตรประจำตัวนักศึกษา</b>             |  |                   |                     |                     |             |         |
| ๑  | การจัดทำข้อมูลสำหรับการทำบัตร<br>ประจำตัวนักศึกษาใหม่(ATM) | ราย               | ๑,๗๐๐               | ถูกต้อง/<br>ครบถ้วน | ๑๔๒ ชั่วโมง | มาก     |
| <b>กระบวนงานที่ ๖ งานปรับปรุงสถานภาพของนักศึกษา</b>          |  |                   |                     |                     |             |         |
| ๑  | การแก้ไขประวัติของนักศึกษาตามคำร้อง<br>ขอของนักศึกษา       | ฉบับ              | ๔๓                  | ถูกต้อง             | ๒ ชั่วโมง   | มาก     |
| ๒  | การปรับปรุงสถานภาพของนักศึกษา                              | ฉบับ              | ๕๙๑                 | ถูกต้อง             | ๓๐ ชั่วโมง  | มาก     |
| ๓  | การเปลี่ยนสาขาวิชา   | ฉบับ              | ๑๙                  | ถูกต้อง             | ๖ ชั่วโมง   | มาก     |
| ๔  | การถอนสภาพนักศึกษากรณีตรวจสอบวุฒิ<br>ไม่ผ่าน               | ราย               | ๑๖                  | ถูกต้อง             | ๓ ชั่วโมง   | มาก     |
| ๕  | การถอนสภาพนักศึกษากรณีมีผลการเรียน<br>อยู่ในเกณฑ์ตกต้องออก | ราย               | ๒                   | ถูกต้อง             | ๒๐ นาที     | มาก     |
| ๖  | การจัดทำสถิติการเปลี่ยนแปลงสถานภาพ<br>นักศึกษา             | ฉบับ              | ๕                   | ถูกต้อง             | ๒๕ นาที     | มาก     |

| ที่  | กระบวนงาน   | ผลผลิต<br>(จำนวน) | ตัวชี้วัดความสำเร็จ |                     |             |         |
|--|---|-------------------|---------------------|---------------------|-------------|---------|
|  |   |                   | ปริมาณ              | ความ<br>ถูกต้อง     | เวลา        | พึงพอใจ |
| <b>กระบวนงานที่ ๗ งานตรวจสอบคุณภาพของผู้เข้าศึกษา</b>        |   |                   |                     |                     |             |         |
| ๑  | การจัดเตรียมและคัดแยกวุฒิการศึกษาของ<br>นักศึกษาใหม่                              | ฉบับ              | ๑,๗๐๐               | ครบถ้วน             | ๑๔๒ ชั่วโมง | มาก     |
| ๒  | การจัดเตรียมรายชื่อนักศึกษาและชื่อ<br>โรงเรียนสำหรับส่งขอตรวจสอบวุฒิ              | ฉบับ              | ๑,๗๐๐               | ถูกต้อง             | ๑๔๒ ชั่วโมง | มาก     |
| ๓  | การจัดชุดเอกสารเตรียมส่งขอตรวจสอบ<br>วุฒิ   | ฉบับ              | ๒๑๕                 | ถูกต้อง/<br>ครบถ้วน | ๓๖ ชั่วโมง  | มาก     |
| ๔  | การบันทึกและรายงานผลการตรวจสอบ<br>วุฒิการศึกษา                                    | โรงเรียน          | ๒๑๕                 | ถูกต้อง             | ๓๓ ชั่วโมง  | มาก     |
| ๕  | การตรวจสอบและยืนยันคุณภาพเดิมให้แก่ผู้<br>ที่จะสำเร็จการศึกษา                     | ราย               | ๒,๐๘๙               | ถูกต้อง/<br>ครบถ้วน | ๑๗๔ ชั่วโมง | มาก     |
| <b>กระบวนงานที่ ๘ การบริการตรวจสอบสถานภาพและวุฒิการศึกษา</b> |   |                   |                     |                     |             |         |
| ๑  | การตรวจสอบวุฒิการศึกษาและการสำเร็จ<br>การศึกษาให้กับหน่วยงานต่าง ๆ                | ราย               | ๓๔๑                 | ถูกต้อง             | ๕๗ ชั่วโมง  | มาก     |
| ๒  | การตรวจสอบสถานภาพของนักศึกษา<br>สำหรับ กยศ.                                       | ราย               | ๒,๕๐๐               | ถูกต้อง             | ๘๓๓ ชั่วโมง | มาก     |
| <b>กระบวนงานที่ ๙ งานลงทะเบียนเรียน</b>                      |   |                   |                     |                     |             |         |
| ๑  | การพิมพ์ใบรายงานผลการลงทะเบียนเรียน<br>ของนักศึกษา                                | ฉบับ              | ๘,๐๒๔               | ครบถ้วน             | ๔๐๑ ชั่วโมง | มาก     |
| ๒  | การรายงานผลการลงทะเบียนเรียนของ<br>นักศึกษาแจ้งผู้เกี่ยวข้อง                      | ฉบับ              | ๑๔                  | ครบถ้วน             | ๒ ชั่วโมง   | มาก     |
| ๓  | การบริการพิมพ์ใบรับรองการลงทะเบียน<br>เรียนตามการร้องขอของหน่วยงานและ<br>นักศึกษา | ฉบับ              | ๑๕                  | ถูกต้อง             | ๑ ชั่วโมง   | มาก     |
| ๔  | การบริการกู้คืนรหัสผ่านนักศึกษา   | ราย               | ๕                   | ถูกต้อง             | ๑๕ นาที     | มาก     |

**๒. ตัวชี้วัดความสำเร็จเพื่อพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน**

เป้าหมายแบ่งปันข้อมูลระหว่างกระบวนการดำเนินงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

**ผลลัพธ์ความสำเร็จ**

๑. ส่งรายละเอียดการตรวจสอบวุฒินักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาให้งานธุรการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ถูกต้อง ๑๐๐ %ทุกหน่วยงานที่ร้องขอ
๒. กำหนดรหัสโรงเรียนของนักเรียนที่สมัครเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ให้กับงานรับนักศึกษาทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ถูกต้อง ๑๐๐ %

**แผนการพัฒนิตนเอง**

๑. เข้าร่วมการอบรม และ/หรือ สัมมนา และ/หรือ ศึกษาดูงาน ปีละ ๑ ครั้ง
๒. มีผลการสอบวัดสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลผ่านเกณฑ์ RUBaseline หรือ IC3
๓. มีความพร้อมขอรับการประเมินเพื่อเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐